

AGROBANCO

Plan Operativo 2021

NIVEL DE AVANCE AL I TRIMESTRE

FORMATO Nº 2E

DENOMINACION SOCIAL DE LA ENTIDAD **AGROBANCO**

2 Contratación de Personal	PORCENTAJE	100.00	100.00	100.00	100.00	24.67	24.67	24.67
----------------------------	------------	--------	--------	--------	--------	-------	-------	-------

6 Mejorar la calidad de los bienes y servicios	OBJETIVO ESPECIFICO DEL PLAN OPERATIVO	INDICADOR	UNID. MED.	VALORES AÑO 2020	METAS PARA EL AÑO 2021			EJECUCION 2021		AVANCE
					ANUAL	DEL I TRIM	AL I TRIM	DEL I TRIM	AL I TRIM	AL I TRIM
	1 Mejorar la calidad de servicio que brinda el Banco a sus clientes	1 Atención al clientes	PORCENTAJE	0.00	90.00	60.00	60.00	52.10	52.10	57.89
		2 Satisfacción de clientes	PORCENTAJE	0.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	100.00

PROGRAMA DE PRODUCCION	UNIDAD DE MEDIDA	EN VOLUMEN Y/O UNIDADES FÍSICAS			EN NUEVOS SOLES			AVANCE AL I TRIM	EN NUEVOS SOLES			AVANCE AL I TRIM	
		PROGRAMACION 2021			EJECUCION AÑO 2021		PROGRAMACION 2021			EJECUCION AÑO 2021			
BIENES Y/O SERVICIOS		ANUAL	DEL I TRIM	AL I TRIM	DEL I TRIM	AL I TRIM		ANUAL	DEL I TRIM	AL I TRIM	DEL I TRIM	AL I TRIM	

PROGRAMA DE VENTAS	UNIDAD DE MEDIDA	EN VOLUMEN Y/O UNIDADES FÍSICAS			EN NUEVOS SOLES			AVANCE AL I TRIM	EN NUEVOS SOLES			AVANCE AL I TRIM	
		PROGRAMACION 2021			EJECUCION AÑO 2021		PROGRAMACION 2021			EJECUCION AÑO 2021			
BIENES Y/O SERVICIOS		ANUAL	DEL I TRIM	AL I TRIM	DEL I TRIM	AL I TRIM		ANUAL	DEL I TRIM	AL I TRIM	DEL I TRIM	AL I TRIM	

PROGRAMA DE COMPRAS DE INSUMOS	UNIDAD DE MEDIDA	EN VOLUMEN Y/O UNIDADES FÍSICAS			EN NUEVOS SOLES			AVANCE AL I TRIM	EN NUEVOS SOLES			AVANCE AL I TRIM	
		PROGRAMACION 2021			EJECUCION AÑO 2021		PROGRAMACION 2021			EJECUCION AÑO 2021			
BIENES Y/O SERVICIOS		ANUAL	DEL I TRIM	AL I TRIM	DEL I TRIM	AL I TRIM		ANUAL	DEL I TRIM	AL I TRIM	DEL I TRIM	AL I TRIM	