

DENOMINACION SOCIAL DE LA ENTIDAD **AGROBANCO**

2 Contratación de Personal	PORCENTAJE	100.00	100.00	100.00	0.00	48.76	48.76
----------------------------	------------	--------	--------	--------	------	-------	-------

6 Mejorar la calidad de los bienes y servicios	OBJETIVO ESPECIFICO DEL PLAN OPERATIVO	INDICADOR	UNID. MED.	VALORES AÑO 2020	METAS PARA EL AÑO 2021			EJECUCION 2021		AVANCE
					ANUAL	DEL III TRIM	AL III TRIM	DEL III TRIM	AL III TRIM	AL III TRIM
	1 Mejorar la calidad de servicio que brinda el Banco a sus clientes	1 Atención al clientes	PORCENTAJE	0.00	90.00	0.00	80.00	0.00	70.50	78.33
		2 Satisfacción de clientes	PORCENTAJE	0.00	5.00	0.00	5.00	0.00	-27.50	-550.00

PROGRAMA DE PRODUCCION	UNIDAD DE MEDIDA	EN VOLUMEN Y/O UNIDADES FÍSICAS			EN NUEVOS SOLES						
		PROGRAMACION 2021			EJECUCION AÑO 2021		AVANCE AL III TRIM	PROGRAMACION 2021			EJECUCION AÑO 2021
BIENES Y/O SERVICIOS	ANUAL	DEL III TRIM	AL III TRIM	DEL III TRIM	AL III TRIM	ANUAL		DEL III TRIM	AL III TRIM	DEL III TRIM	AL III TRIM

PROGRAMA DE VENTAS	UNIDAD DE MEDIDA	EN VOLUMEN Y/O UNIDADES FÍSICAS			EN NUEVOS SOLES						
		PROGRAMACION 2021			EJECUCION AÑO 2021		AVANCE AL III TRIM	PROGRAMACION 2021			EJECUCION AÑO 2021
BIENES Y/O SERVICIOS	ANUAL	DEL III TRIM	AL III TRIM	DEL III TRIM	AL III TRIM	ANUAL		DEL III TRIM	AL III TRIM	DEL III TRIM	AL III TRIM

PROGRAMA DE COMPRAS DE INSUMOS	UNIDAD DE MEDIDA	EN VOLUMEN Y/O UNIDADES FÍSICAS			EN NUEVOS SOLES						
		PROGRAMACION 2021			EJECUCION AÑO 2021		AVANCE AL III TRIM	PROGRAMACION 2021			EJECUCION AÑO 2021
BIENES Y/O SERVICIOS	ANUAL	DEL III TRIM	AL III TRIM	DEL III TRIM	AL III TRIM	ANUAL		DEL III TRIM	AL III TRIM	DEL III TRIM	AL III TRIM