

PLAN ESTRATEGICO - 2013-2017

Perspectiva	OBJETIVO ESPECIFICO	Indicador	Unidad de Medida	META	REAL	EJECUCIÓN
				2016	2016	2016
Financiera [Avance = 20%]	Incrementar la rentabilidad del Banco	Rentabilidad patrimonial - ROE	Porcentaje	15.98	-21.04	0%
		Margen de ingresos financieros	Porcentaje	25.73	-41.15	0%
		Eficiencia operativa	Porcentaje	31.81	64.57	0%
	Apalancar de manera sostenible el crecimiento del Banco	Líneas de financiamiento	Millones S/.	1,715	1,835	100%
	Mantener niveles controlados de mora	Cartera atrasada	Porcentaje	2.51	7.19	0%
Clientes y grupos de interés [Avance = 90%]	Incrementar el acceso al crédito y el ahorro brindado por Agrobanco en el territorio nacional	Cartera total	Millones S/.	2,100	1,693	81%
		Colocaciones de mediano y largo plazo	Porcentaje	70.00	76.00	100%
		Participación en el financiamiento del sector agropecuario	Porcentaje	26.50	22.00	83%
		Implementación de canales alternativos	Porcentaje	100	100	100%
	Complementar las acciones del sistema financiero	Número de clientes atendidos	Número	223,000	96,665	43%
		Implementación de la banca transaccional	Porcentaje	100	100	100%
	Incrementar las colocaciones de productos financieros de alto impacto	Colocaciones en zonas de pobreza	Porcentaje	10.00	21.00	100%
	Generar un impacto positivo en los clientes	Implementación del programa de responsabilidad social empresarial	Porcentaje	100	100.00	100%
		Nivel de satisfacción de los clientes de los productos y servicios	Porcentaje	87.00	100.00	100%
	Procesos internos [Avance = 91%]	Implantar una cultura de riesgos y transparencia	Implementación del Código Marco de Buen Gobierno Corporativo	Porcentaje	100	100.00
Implementación del Sistema de Control Interno			Porcentaje	100	100.00	100%
Implementación de la Gestión Integral de Riesgos			Porcentaje	100	100.00	100%
Optimizar el tiempo de realización del proceso crediticio		Duración del proceso crediticio	Días	7.00	10.00	57%
		Avance en la ejecución de los planes de inversión	Porcentaje	100	100.00	100%
Aprendizaje [Avance = 100%]	Contar con personal calificado y motivado	Modelo de desarrollo del talento humano	Porcentaje	100	100.00	100%

PROMEDIO AVANCE FINAL

73%