



ADQUISICIÓN NIVEL II N° 015-2024-AGROBANCO
"Contratación del Servicio de Control de Calidad de Software"



BASES

ADQUISICION NIVEL II N°015-2024-AGROBANCO

**"Contratación del Servicio de Control de Calidad
de Software"**

2024

SECCIÓN GENERAL

DISPOSICIONES COMUNES A TODOS LOS NIVELES DE CONTRATACIÓN

CAPÍTULO I**ETAPAS DE LOS PROCESOS DE SELECCIÓN****Base Legal**

- Ley N° 26702, Ley General del Sistema Financiero y del Sistema de Seguros y Orgánica de la Superintendencia de Banca y Seguros y AFP.
- Ley N° 27603, Ley de Creación del Banco Agropecuario
- Ley N° 29064, Ley de Relanzamiento del Banco Agropecuario
- Ley N° 29523, Ley de Mejora de la Competitividad de las Cajas Municipales de Ahorro y Crédito del Perú.
- Ley N° 29596, Ley que viabiliza la ejecución del Programa de Re-estructuración de la deuda agraria (PREDA) y complementarias.
- Ley N° 30893, Ley que modifica diversos artículos de la Ley N° 29064, a efectos de fortalecer el Banco Agropecuario - AGROBANCO y establece facilidades para el pago de las deudas de sus prestatarios.
- Directiva de Gestión de las Empresas bajo el ámbito del Fondo Nacional de Financiamiento de la Actividad Empresarial del Estado (FONAFE).
- El Reglamento de Contrataciones de AGROBANCO, publicado en la página web de Agrobanco.
- Manual de Procedimientos de Contrataciones de AGROBANCO, publicado en la página web del Agrobanco.
- Política de Contrataciones de AGROBANCO, publicado en la página web de Agrobanco.

a) De la Convocatoria del proceso de Adquisición

- La convocatoria de todo Procedimiento de Selección se realizará a través de la página web conteniendo la aprobación del Expediente de Contratación, las Bases y la aprobación de las Bases; e invitación directa por correo electrónico a todos los potenciales proveedores de bienes y servicios, adjuntando las Bases¹.
- Para dar inicio al Procedimiento de Selección, la División de Logística apoya al Comité de Selección, gestionando la convocatoria en base al calendario aprobado y realiza la invitación a un mínimo de dos (02) empresas, incluyendo a las que participaron en el estudio de mercado.

¹ Ref: Título II: Portal de Transparencia, Art 5° del Texto Único Ordenado de la Ley N° 27806, Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública, aprobada por D.S. N° 021-2019-JUS.

- La publicación de las bases y el registro del procedimiento de selección hasta la Buena Pro o Declaratoria de Desierto, a efecto que el público en general tenga acceso en forma gratuita, se realizará en la página web del Banco y en el Portal de Transparencia Estándar.
- Durante el desarrollo del procedimiento de selección y en caso se recepcione una sola oferta o cuando exista una sola oferta válida, previa conformidad vía correo electrónico del Gerente de Administración, Operaciones y Finanzas, el Comité de Selección podrá continuar con el procedimiento de selección y otorgar la buena pro, siempre que cumpla con todos los requisitos exigidos en las bases

b) Del Registro de Participantes y plazos de los procedimientos de selección

- Efectuada la convocatoria, las empresas deberán registrarse obligatoriamente y de forma gratuita, a fin de poder participar en el proceso, adjuntando copia del Registro Nacional de Proveedores vigente emitido por la OSCE. Este registro podrá ser por medio electrónico o físico, conforme a lo establecido en las Bases.
- Los tiempos mínimos para la presentación de las ofertas por parte de los proveedores, se encuentran detallado en el Reglamento de Adquisiciones y Contrataciones de AGROBANCO, tomando en consideración cada nivel de Contratación.

NIVEL	N° DE INVITACIONES	PLAZOS
Nivel IV	Mínimo 2	Desde convocatoria hasta recepción de ofertas: Mínimo 11 días hábiles. Desde presentación de ofertas hasta Buena Pro: Mínimo 4 días hábiles. Desde Buena Pro hasta consentimiento: Mínimo 5 días hábiles. Desde consentimiento, hasta la suscripción del contrato: Mínimo 3 días hábiles.
Nivel III	Mínimo 2	Desde convocatoria hasta recepción de ofertas: Mínimo 10 días hábiles. Desde presentación de ofertas hasta Buena Pro: Mínimo 3 días hábiles. Desde Buena Pro hasta consentimiento: Mínimo 4 días hábiles. Desde consentimiento, hasta la suscripción del contrato: Mínimo 3 días hábiles.
Nivel II	Mínimo 2	Desde convocatoria hasta recepción de ofertas: Mínimo 8 días hábiles. Desde presentación de ofertas hasta Buena Pro: Mínimo 2 días hábiles. Desde Buena Pro hasta consentimiento: Mínimo 2 días hábiles. Desde consentimiento, hasta la suscripción del contrato: Mínimo 3 días hábiles.
Nivel I	Mínimo 2	Desde convocatoria hasta recepción de ofertas: Mínimo 2 días hábiles. Desde presentación de ofertas hasta Buena Pro: Mínimo 2 días hábiles. Desde Buena Pro hasta consentimiento: Mínimo 2 días hábiles. Desde consentimiento, hasta la emisión de la orden de compra, servicio o suscripción del contrato: Mínimo 2 días hábiles.

- Durante el desarrollo del procedimiento de selección y en caso se recepcione una sola oferta o cuando exista una sola oferta válida, previa conformidad vía correo electrónico del Gerente de Administración, Operaciones y Finanzas, el Comité de Selección podrá continuar con el procedimiento de selección y otorgar la buena pro, siempre que cumpla con todos los requisitos exigidos en las bases.

c) De la Formulación de consultas y observaciones

- Los procesos de nivel II y III preverán un plazo mínimo de dos (02) días hábiles posteriores a la convocatoria, para que los participantes formulen consultas y observaciones, y un plazo máximo de tres (03) días hábiles para que el Comité de Selección emita el Acta de absolución de consultas y observaciones y otras acciones que se consideren de utilidad para obtener ofertas que cumplan con las condiciones indicadas. Solo en los procesos de Nivel IV, se preverán un plazo mínimo de tres (03) días hábiles posteriores a la convocatoria, para que los participantes formulen consultas y observaciones y un plazo máximo de tres (03) días hábiles para que el Comité de Selección emita el Acta de absolución de consultas y observaciones. Estas fechas y modalidad de presentación estarán incluidas en las bases.
- Mediante las consultas, para el caso de los niveles II, III y IV, los participantes podrán solicitar la aclaración de cualquiera de los extremos de las bases o plantear solicitudes respecto a ellas. Mediante escrito debidamente fundamentado, los participantes podrán formular observaciones, las que deberán versar sobre la vulneración de las bases a la normativa aplicable al Procedimiento de Selección u otra normativa que tenga relación con el objeto de la contratación. Esta etapa podrá realizarse por medio electrónico.

d) De la Absolución de consultas y observaciones e Integración de Bases

- El Comité de Selección absolverá las consultas y observaciones mediante un mismo pliego absolutorio, debidamente fundamentado, el que deberá contener la identificación de cada participante que formuló las consultas y/u observaciones presentadas, así como las respuestas a cada una de ellas, procediendo luego a integrar las Bases.
- El pliego de absolución de consultas y observaciones se integrará a las bases, constituyendo las bases integradas las reglas definitivas del proceso de contratación y serán publicadas en la página web del Banco, junto con el Acta de Integración. En esta etapa, el Banco podrá realizar mayor precisión o aclaración respecto de las Bases, indistintamente si se hubieran presentado consultas u observaciones.
- El pliego absolutorio de consultas y observaciones también se considerará como parte integrante de la orden de compra, orden de servicio o contrato, según corresponda.
- El plazo mínimo entre la absolución de consultas y la presentación de oferta es de tres (03) días hábiles.

e) Recepción de Ofertas

- Los tiempos mínimos para la presentación de la oferta por parte del postor, el otorgamiento de la Buena Pro, el consentimiento y suscripción del contrato será de acuerdo a lo establecido en el Reglamento de Contrataciones de AGROBANCO.
- La recepción de las ofertas debe efectuarse, de acuerdo con los plazos, oportunidades y medios indicados en las Bases y/o documentos complementarios o aclaratorios, en la mesa de partes del Banco o lugar o medio electrónico que se indique en las Bases. Para que una oferta sea admitida deberá incluir la documentación de presentación obligatoria que se establezca en las bases.
- Las ofertas se presentarán en dos sobres cerrados, uno conteniendo la oferta técnica y el otro la oferta económica.
- En los Procedimientos de Selección correspondientes a los niveles “II”, “III” y “IV”, la recepción de ofertas y otorgamiento de la buena pro se efectuará en acto público en presencia de un notario público, en el caso del nivel “I” de contratación dichos actos serán privados.
- Cuando se trate de un acto público de presentación de ofertas, este se realizará con la presencia de un notario público. Se empezará a llamar a los participantes en el orden en que se registraron para participar en el Procedimiento de Selección, para que entreguen sus ofertas. El Comité de Selección procederá a abrir los sobres que contienen la oferta técnica de cada postor y comprobará que los documentos presentados por cada postor sean los solicitados por las Bases Integradas. De no ser así, devolverá la oferta, teniéndola por no presentada. Si las Bases Integradas han previsto que la evaluación y calificación de las ofertas técnicas se realice en fecha posterior, el notario procederá a colocar los sobres cerrados de las ofertas económicas de todos los postores, dentro de uno o más sobres, los que serán debidamente sellados y firmados por él, conservándolos hasta la fecha en que el Comité de Selección, en acto público, comunique verbalmente a los postores el resultado de la evaluación de las ofertas técnicas.
- Cuando se trate de un acto privado de presentación de ofertas, los participantes presentarán sus ofertas en sobre cerrado, en la dirección, en el día y el horario señalado en las Bases.
- Cuando se exija la presentación de documentos que sean emitidos por autoridad pública en el extranjero, el postor podrá presentar copia simple de los mismos sin perjuicio de su ulterior presentación, la cual necesariamente deberá ser previa a la firma del contrato. Dichos documentos deberán estar debidamente legalizados por el Consulado respectivo y por el Ministerio de Relaciones Exteriores o debidamente apostillados, en caso sea favorecido con la Buena Pro.
- Constituyen documentos de presentación obligatoria:
 - a. Copia Simple de la Constancia de Inscripción vigente en el Registro Nacional de Proveedores.

- b. Formulario de Declaración Jurada de Proveedores y Contrapartes, el cual será remitido a la Oficialía de Cumplimiento para su revisión en las bases y/o Listas internas, externas e internacionales que se encuentran del Manual PLAFT.
- c. Formatos solicitados en las Bases como documentación de presentación obligatoria.
- d. De ser el caso, copia de la documentación de sustento para acreditar el cumplimiento de los términos de referencia o especificaciones técnicas, y cualquier otro documento que las Bases hayan considerado como tales.

La Declaración Jurada de Proveedores y Contrapartes deberá incluir los nombres y apellidos completos y tipo y número de documento de identidad en caso se trate de persona natural o razón social en caso se trate de una persona jurídica. Debiendo contener además la identificación de los accionistas, socios o asociados que tengan directa o indirectamente capital social o participación de la persona jurídica y el nombre del representante legal, asimismo deberá señalar en esta declaración jurada los antecedentes penales del personal consignado.

- Constituyen documentos de presentación facultativa:
Documentación que sustente el cumplimiento de los factores de evaluación.
- Las ofertas presentadas deberán adjuntar una Declaración Jurada conteniendo lo siguiente:
 - a. No haber incurrido y se obliga a no incurrir en actos de corrupción, así como a respetar el principio de integridad.
 - b. No tener impedimento para postular en el procedimiento de selección ni para contratar con el Estado.
 - c. Participar en el presente proceso de contratación en forma independiente sin mediar consulta, comunicación, acuerdo, arreglo o convenio con ningún proveedor; y, conocer las disposiciones del Decreto Legislativo N° 1034, Decreto Legislativo que aprueba la Ley de Represión de Conductas Anticompetitivas.
 - d. Conocer, aceptar y someterse a las bases, condiciones y reglas del procedimiento de selección.
 - e. Ser responsable de la veracidad de los documentos e información que presente en el procedimiento de selección.
 - f. No haber tenido ningún vínculo laboral con el Banco en los últimos 12 meses.
 - g. Comprometerse a mantener la oferta presentada durante el procedimiento de selección y a perfeccionar el contrato, en caso de resultar favorecido con la buena pro.
 - h. La ausencia de conflicto de interés, de acuerdo a lo establecido en el Código de Ética y Conducta de AGROBANCO, al cual se adhiere en lo que sea aplicable en su calidad de proveedor.
 - i. Actualmente, no está siendo investigado y/o procesado (o lo estuvo anteriormente), por el delito de lavado de activos, financiamiento del terrorismo y/o delito precedente.
- Todos los documentos que contengan información referida a los requisitos para la admisión de ofertas y factores de evaluación se presentarán en idioma castellano o, en su defecto, acompañados de traducción efectuada por traductor público juramentado o traductor colegiado certificado, salvo el caso de la información

técnica complementaria contenida en folletos, instructivos, catálogos o similares, que podrá ser presentada en el idioma original. El postor será responsable de la exactitud y veracidad de dichos documentos.

- El proceso de recepción de las ofertas debe considerar los medios, oportunidad y resguardos necesarios para mantener las condiciones de transparencia y equidad.
- Las ofertas económicas deberán incluir todos los tributos, seguros, transportes, inspecciones, pruebas y, de ser el caso, los costos laborales conforme a la legislación vigente, así como cualquier otro concepto que pueda tener incidencia sobre el costo del bien o servicio a adquirir o contratar; excepto la de aquellos postores que gocen de exoneraciones legales. El monto de la oferta económica y los subtotales que componen serán expresados con dos decimales. La oferta económica deberá encontrarse debidamente suscrita por el representante legal, de lo contrario quedará descalificada.
- Si existieran defectos de forma, tales como errores u omisiones subsanables en los documentos presentados que no modifiquen el alcance de la oferta técnica, el Comité de Selección podrá solicitar la subsanación y otorgará un plazo entre uno (1) o dos (2) días hábiles, desde el día de la notificación de los mismos, para que el postor los subsane, en cuyo caso la oferta continuará vigente para todo efecto, a condición de la efectiva enmienda del defecto encontrado dentro del plazo previsto, salvo que el defecto pueda corregirse en el mismo acto. En los casos que la revisión del Formulario de Declaración Jurada de Proveedores y Contrapartes presente alguna observación de forma o contenido realizada por la Oficialía de Cumplimiento, podrá ser sujeta a subsanación.
- Los integrantes de un consorcio no podrán presentar ofertas individuales ni conformar más de un consorcio en un procedimiento de selección, o en un determinado ítem cuando se trate de procesos de selección según relación de ítems.
- Los representantes de cada una de las empresas que firman la promesa de consorcio deberán contar con facultades suficientes para suscribir este tipo de contratos, debidamente inscritas en Registros Públicos. La verificación de los poderes estará a cargo de la Gerencia Legal y será informado vía correo electrónico a la División de Logística en un plazo máximo de 1 día hábil y se realizará al momento de la evaluación del expediente técnico y, de advertirse que alguno de dichos representantes carece de dichos poderes, se procederá a no admitir la oferta.

f) De la Evaluación de Ofertas

- A efecto de la admisión de las ofertas técnicas, el Comité de Selección verificará que las ofertas cumplan con los requisitos de admisión establecidos en las Bases.
- En todos los procedimientos de selección, durante la evaluación del expediente técnico, la Oficialía de Cumplimiento deberá informar vía correo electrónico el resultado de su revisión en las bases y/o Listas negativas de todos los postores que presentaron oferta. El resultado deberá ser informado a la División de Logística en el plazo máximo de un (01) día hábil. En los casos que los proveedores no pasen esta revisión se procederá a no admitir la oferta.

- Solo una vez admitidas las ofertas, el Comité de Selección aplicará los factores de evaluación previstos en las Bases y asignará los puntajes correspondientes, conforme a los criterios establecidos para cada factor y a la documentación de sustento presentada por el postor.
- Las ofertas que en la evaluación técnica alcancen el puntaje mínimo fijado en las Bases, accederán a la evaluación económica. Las ofertas técnicas que no alcancen dicho puntaje serán descalificadas en esta etapa.
- El Comité de Selección incluirá en las bases los criterios que utilizará para evaluar las ofertas, el puntaje que asignará a cada uno de estos criterios y precisará que documentación debe presentarse para obtener tal puntaje, en función del objeto de cada contratación. Dichos criterios deben ser objetivos y tener relación directa con el objeto de la convocatoria.
- La asignación del puntaje otorgado a los postores por la acreditación del cumplimiento de cada criterio de evaluación, será decisión del Comité de Selección.
- La oferta económica presentada deberá ser igual o menor al valor referencial, incluyendo todos los tributos, seguros, transportes, inspecciones, pruebas y, de ser el caso, los costos laborales, así como cualquier otro concepto que pueda tener incidencia sobre el costo del bien o servicio a adquirir o contratar.
- Criterios de evaluación
 - Se establecerán criterios o factores de evaluación para cada procedimiento de selección.

A. Factores de evaluación para la contratación de bienes.

En caso de contratación de bienes podrán considerarse los siguientes factores de evaluación de la oferta técnica, según corresponda al tipo del bien, su naturaleza, finalidad, funcionalidad y a la necesidad del Banco:

- El plazo de entrega.
- La garantía comercial del postor o del fabricante.
- La disponibilidad de servicios y repuestos.
- La capacitación del personal del Banco.
- Mejoras a las especificaciones técnicas de los bienes y a las condiciones previstas en las Bases, que no generen costo adicional para el Banco. Las Bases deberán precisar aquellos aspectos que serán considerados como mejoras.
- La experiencia del postor, la cual se calificará considerando el monto facturado acumulado por el postor durante un período determinado de hasta ocho (8) años a la fecha de la presentación de ofertas, por un monto máximo acumulado de hasta cinco (5) veces el valor referencial de la contratación o ítem materia de la convocatoria, sin que las Bases puedan establecer limitaciones referidas a la cantidad, monto o a la duración de cada contratación que se pretenda acreditar.
- La experiencia se acreditará sin importar el número de documentos que la sustenten. Tal experiencia se acreditará mediante contratos, órdenes de compra y su respectiva conformidad por la venta o suministro efectuados; o

mediante comprobantes de pago cuya cancelación se acredite documental y fehacientemente. En el caso de suministro de bienes, sólo se considerará la parte que haya sido ejecutada hasta la fecha de presentación de ofertas, debiendo adjuntar la conformidad de la misma o acreditar su pago.

- El Comité de Selección podrá establecer otros factores de evaluación relacionados al objeto de la convocatoria.

B. Factores de evaluación para la contratación de servicios en general

- En caso de contratación de servicios en general deberá considerarse como factor referido al postor la experiencia, en la que se calificará la ejecución de servicios en la actividad y/o en la especialidad, considerando el monto facturado acumulado por el postor durante un período determinado de hasta ocho (08) años a la fecha de la presentación de ofertas, por un monto máximo acumulado de hasta cinco (05) veces el valor referencial de la contratación o ítem materia de la convocatoria.
- Se acreditará mediante contratos u órdenes de servicio y la respectiva conformidad por la prestación efectuada o mediante comprobantes de pago cuya cancelación se acredite documental y fehacientemente, sin establecer limitaciones por el monto o el tiempo de cada servicio que se pretenda acreditar. En el caso de servicios de ejecución periódica, sólo se considerará la parte que haya sido ejecutada hasta la fecha de presentación de ofertas, debiendo adjuntar la conformidad de la misma o acreditar su pago

Adicionalmente, podrán considerarse los siguientes factores de evaluación de la oferta técnica, según corresponda al tipo del servicio, su naturaleza, finalidad y a la necesidad del Banco:

- Personal propuesto para la prestación del servicio, el cual se evaluará por el tiempo de experiencia en la especialidad del personal propuesto para la ejecución del servicio, que se acreditará con constancias o certificados. También se considerará capacitaciones o conocimientos adquiridos del personal propuesto, relacionados al objeto de la convocatoria.
 - Mejoras a las condiciones previstas. Las bases deberán precisar aquellos aspectos que serán considerados como mejoras.
 - Otros factores referidos al objeto de la convocatoria tales como equipamiento, infraestructura.
 - En el supuesto que el postor fuera una persona natural, la experiencia que acredite como tal, podrá acreditarla también como personal propuesto para el servicio, si fuera el caso.
 - El Comité de Selección podrá establecer otros factores de evaluación relacionados al objeto de la convocatoria.
- El único factor de evaluación de la oferta económica será el monto total indicado en la misma, debiendo estar suscrito por el representante legal.

g) Evaluación

- La calificación y evaluación de las ofertas es integral, realizándose en dos (02) etapas. La primera es la técnica, cuya finalidad es calificar y evaluar la oferta técnica, y la segunda es la económica, cuyo objeto es calificar y evaluar el monto de la oferta.

- Las ofertas técnica y económica se evalúan asignándoles puntajes de acuerdo a los factores y criterios que se establezcan en las Bases del procedimiento de selección, así como a la documentación que se haya presentado para acreditarlos.
- En ningún caso y bajo responsabilidad del Comité de Selección y del funcionario que aprueba las Bases se establecerán factores cuyos puntajes se asignen utilizando criterios subjetivos.
- La evaluación económica consistirá en asignar el puntaje máximo establecido a la oferta económica de menor monto. Al resto de ofertas se les asignará un puntaje inversamente proporcional, según la siguiente fórmula:

$$P_i = (O_m \times PMP) / O_i$$

Donde:

i = Oferta

P_i = Puntaje de la oferta económica a evaluar

O_i = Precio de la oferta económica i.

O_m = Precio de la oferta económica más baja.

PMP = Puntaje máximo de la oferta económica.

- La evaluación de ofertas se sujeta a las siguientes reglas:
 - Etapa de evaluación técnica:
 - ✓ El Comité de Selección evaluará cada oferta de acuerdo con las Bases y conforme a una escala que sumará cien (100) puntos.
 - ✓ Para acceder a la evaluación de las ofertas económicas, las ofertas técnicas deberán alcanzar el puntaje mínimo de sesenta (60), salvo en el caso de la contratación de servicios y consultoría en que el puntaje mínimo será de ochenta (80).
 - ✓ Las ofertas técnicas que no alcancen dicho puntaje serán descalificadas en esta etapa.
 - Etapa de evaluación económica:

El puntaje de la oferta económica se calculará siguiendo las pautas señaladas, donde el puntaje máximo para la oferta económica será de cien (100) puntos. Las ofertas que superen el valor referencial serán descalificadas.

- Determinación del puntaje total:
 - ✓ Una vez evaluadas las ofertas técnica y económica se procederá a determinar el puntaje total de las mismas.
 - ✓ Tanto la evaluación técnica como la evaluación económica se califican sobre cien (100) puntos. El puntaje total de la oferta será el promedio ponderado de ambas evaluaciones, obtenido de la aplicación de la siguiente fórmula:

$$PTP_i = c_1PT_i + c_2PE_i$$

Donde:

PTP_i = Puntaje total del postor i

PT_i = Puntaje por evaluación técnica del postor i

PE_i = Puntaje por evaluación económica del postor i

c₁ = Coeficiente de ponderación para la evaluación técnica

c2 = Coeficiente de ponderación para la evaluación económica

- Los coeficientes de ponderación deberán cumplir las siguientes condiciones:
 - ✓ La suma de ambos coeficientes deberá ser igual a la unidad (1.00).
 - ✓ Los valores que se aplicarán en cada caso deberán estar comprendidos dentro de los márgenes siguientes:
En todos los casos de contrataciones aplicarán las siguientes ponderaciones:

$$0.60 < c1 < 0.70; \text{ y } 0.30 < c2 < 0.40$$

- La oferta evaluada como la mejor será la que obtenga el mayor puntaje total.
- Los miembros del Comité de Selección no tendrán acceso ni evaluarán las ofertas económicas, sino hasta que la evaluación técnica haya concluido.
- A efectos de la admisión de la oferta económica, el Comité de Selección verificará que el monto ofertado no exceda el valor referencial, pudiendo el postor ofertar por debajo de este. Las ofertas que excedan del valor referencial serán descalificadas. En caso se verifique que una oferta económica no se encuentra debidamente firmada por el representante legal será descalificada.
- La labor del Comité de Selección concluye con el consentimiento de la Buena Pro, entregando el Expediente de Contratación a la División de Logística.
- La División de Logística comunicará al postor ganador la Buena Pro, y solicitará la documentación pertinente para perfeccionar el contrato u orden según cada caso; y, gestionará el envío de la orden de compra u orden de servicio, o procederá a la suscripción del contrato respectivo.

h) De la Buena Pro

- El Comité de Selección otorgará la buena pro al postor que haya obtenido el mayor puntaje. En los procesos correspondientes a los niveles II, III y IV, la evaluación económica y el otorgamiento de la buena pro se realizarán en acto público y se entenderá notificada en el mismo acto. En el caso del nivel I, la buena pro se otorgará en acto privado. En todos los casos, se notificará la Buena Pro a través de su publicación en la página web del Banco. ².
- La suscripción de la orden de compra, orden de servicio o del contrato corresponderá a los funcionarios del Banco con poderes para poder realizarlo según el monto de la contratación, de conformidad con los límites establecidos en el Régimen de Poderes del Banco para la contratación de bienes y servicios. En el caso de la suscripción de un contrato, este quedará perfeccionado cuando el Banco y el representante legal del postor suscriban el documento que lo contiene.
- Cuando no se presente ninguna oferta o no quede ninguna oferta válida, se declarará desierto el proceso de selección. El Comité de Selección deberá establecer en el acta de desierto los motivos que originaron el mismo. La declaratoria de desierto se publicará en la página web del Banco.

² La Buena Pro se publicará el mismo día efectuado el acto.

- En caso de no interponerse apelación dentro de los plazos indicados en el numeral 7.3.6 del Reglamento de Contrataciones de AGROBANCO, esta quedará consentida, y se procederá a emitir la orden de compra, de servicio o contrato, según corresponda. En aquellos supuestos, en los cuales solo se hubiese presentado un postor, se podrá emitir la orden de compra, de servicio o suscribir el contrato, de manera inmediata, previa remisión de la documentación solicitada en las bases, de ser el caso.
 - Una vez otorgada la Buena Pro, la División de Logística solicitará a la División de Recursos Humanos la evaluación de conflicto de interés de la empresa adjudicada con la Buena Pro, a través del envío de la Declaración Jurada de Proveedores y Contrapartes presentada por el proveedor, documento que tiene el listado de sus representantes legales. La respuesta de la División de Recursos Humanos será dentro del plazo de dos (02) días hábiles para los Niveles I y II y tres (03) días hábiles para los Niveles III y IV. En los casos que se determine que la empresa ganadora cuenta con algún conflicto de interés, se procederá a Dejar sin Efecto de la Buena Pro, con la consiguiente notificación notarial al proveedor indicando la causal que lo motivó.
 - Si por responsabilidad del postor ganador se dejara sin efecto la Buena Pro otorgada, el Comité de Selección procederá a otorgar la buena pro al postor que quedó en segundo lugar; en caso no exista ninguna oferta válida en segundo lugar, se procederá a declarar desierto el procedimiento de selección.
 - En caso de declararse desierto un proceso de selección perteneciente a los Niveles II, III y IV, se convocará a un proceso de selección de Nivel I, manteniendo las mismas formalidades que se tuvieron para el proceso principal que fue declarado desierto, respecto al Comité y la presentación de ofertas.
 - Asimismo, el expediente de contratación deberá contar con el correo y/o reporte que sustente la revisión efectuada por la Oficialía de Cumplimiento, en las bases y/o Listas negativas, indicadas en el Manual de Prevención de Lavado de Activos y el Financiamiento del Terrorismo.
- i) De la Generación de Orden de Compra, Orden de Servicio o Suscripción del Contrato**
- El resultado de la Buena Pro consentida se traduce en un documento formal que incluye las condiciones del acuerdo de contratación. El referido documento contendrá, entre otros, según sea pertinente, los siguientes puntos: identificación de las partes contratantes, objeto de la compra o breve descripción del bien o servicio, precio, plazo de entrega, el contrato se perfecciona con la suscripción del documento que lo contiene o con la notificación de la orden de compra o de servicios, para la suscripción del contrato, este deberá, ser suscrito tanto por el Banco como por el contratista. En las contrataciones cuyo monto correspondan al nivel I, el contrato podrá perfeccionarse con la notificación de la respectiva orden de compra u orden de servicio al proveedor. Forma parte del contrato el documento que lo contiene, las bases, las ofertas y los documentos derivados del procedimiento de selección que establezca obligaciones para las partes.
 - La vigencia del contrato será desde su perfeccionamiento, con la notificación de la orden de compra o de servicio, o de la suscripción del documento que lo contiene, hasta la conformidad y pago de la última prestación, en caso de bienes y servicios, y hasta el consentimiento de la liquidación y se efectúe el pago correspondiente.
 - Las órdenes de compra o servicio de las compras menores o iguales a cinco (05) UIT, deberán contener como mínimo: Descripción del bien o servicio a contratar, precio, plazo de entrega del bien o prestación del servicio.

- Para el caso de contratos, se utilizará el modelo de contrato estandarizado incluido en las Bases, tanto para bienes como servicios, y será revisado por la Gerencia Legal y Cumplimiento Normativo.
- Para las compras menores o iguales a cinco (05) UIT, la División de Logística emitirá la orden de compra o servicios, según corresponda. Además culminado el mes en curso, la División de Logística deberá publicar en la página web del Banco el reporte de órdenes de compra y servicio aprobadas dentro de los primeros 7 días hábiles del mes siguiente. El reporte deberá contener la descripción de la contratación, monto, proveedor contratado, plazo y fecha de la orden.
- Asimismo, las órdenes de compra y servicio menores o iguales a 5 UIT aprobadas, que genere el Banco, se registrarán en el SEACE, siendo el plazo máximo de publicación de 5 días hábiles del mes siguiente. El registro de información debe consignar lo siguiente: Datos de la Entidad contratante, descripción de la contratación, monto total, y Datos del contratista. Además el reporte mensual de estas órdenes aprobadas deberá ser publicado en el Portal de Transparencia Estándar, sujeto a los plazos previstos en la Circular de Transparencia del Banco.
- En todos los Niveles de Selección, el plazo máximo para la emisión de la Orden o la suscripción del Contrato es de diez (10) días hábiles, luego de que la Buena Pro quede consentida. El Banco podrá otorgar un plazo adicional para subsanar los requisitos para el perfeccionamiento del contrato, el que no podrá exceder de cinco (05) días hábiles contados desde el día siguiente de la notificación.
- La firma de todo documento oficial dirigido a un postor, en cualquier etapa del procedimiento de selección, residirá en la Gerencia de Administración, Operaciones y Finanzas o en la División de Logística.
- Documentación mínima para suscripción de contrato o generación de orden, Nivel I:
 - ✓ Copia de DNI del Representante Legal.
 - ✓ Copia de la vigencia del poder del representante legal de la empresa no mayor a sesenta (60) días de antigüedad.
 - ✓ Copia del Testimonio de la constitución de la empresa y sus modificatorias debidamente actualizadas o vigencia de persona jurídica emitida por los Registros Públicos, en la cual se acredite la existencia de la empresa, se incluya los datos de su constitución y estructura de poderes vigentes refrendada y emitida por la SUNARP.
 - ✓ Copia del RUC (Registro Único de Contribuyente), o registro equivalente para no domiciliados, de ser el caso. Debiendo incluir la fecha de inicio de actividades y los rubros en los que el proveedor brinda sus productos o servicios.
 - ✓ Declaración jurada consignando dirección de la oficina o local principal para efectos de notificación u otros fines.
 - ✓ Contrato de consorcio con firmas legalizadas de los consorciados, de ser el caso.
 - ✓ Número de cuenta o Código de Cuenta Interbancario (CCI), de corresponder.
 - ✓ Otra documentación que sea necesaria para el cumplimiento de la contratación.
- Documentación mínima para suscripción de contrato, Nivel II, III y IV:

Adicionalmente a los requisitos indicados en el numeral 5.13.8 anterior, se añaden los siguientes:

- ✓ Garantía de fiel cumplimiento de contrato, de ser el caso.
- ✓ Otra documentación que sea necesaria para el cumplimiento de la contratación.

J) De las Garantías

Las garantías se otorgarán a través de cartas fianzas, las que deberán ser emitidas por empresas financieras autorizadas por la Superintendencia de Banca, Seguros y AFP (SBS), o bancos incluidos en la lista actualizada de bancos extranjeros de primera categoría que periódicamente publica el Banco Central de Reserva del Perú. Las cartas fianzas deberán ser incondicionales, solidarias, irrevocables y de realización automática en el país, al sólo requerimiento de Agrobanco. Se establecen los siguientes tipos de garantía.

a. Garantía por Adelanto

- El Banco sólo puede entregar los adelantos previstos en las Bases contra la presentación de una garantía emitida por un idéntico monto y un plazo mínimo de vigencia de tres (03) meses, renovable periódicamente por el monto pendiente de amortizar, hasta la amortización total del adelanto otorgado. La presentación de esta garantía no puede ser exceptuada en ningún caso, en el cual se pida el adelanto.
- Cuando el plazo de ejecución contractual sea menor a tres (03) meses, las garantías podrán ser emitidas con una vigencia menor, siempre que cubra la fecha prevista para la amortización total del adelanto otorgado.
- Tratándose de los adelantos de materiales, la garantía se mantendrá vigente hasta la utilización de los materiales o insumos a satisfacción del Banco, pudiendo reducirse de manera proporcional de acuerdo con el desarrollo respectivo.
- Las Bases podrán establecer adelantos directos y de materiales al contratista, los que en ningún caso excederán en conjunto del treinta por ciento (30%) del monto del contrato. La entrega de adelantos se hará en la oportunidad establecida en las Bases. La amortización de los adelantos se hará mediante descuentos proporcionales en cada uno de los pagos parciales que se efectúen al contratista por la ejecución de la o las prestaciones a su cargo.

b. Garantía por Fiel Cumplimiento

Como requisito indispensable para suscribir el contrato, a partir de sesenta (60) UIT, el postor ganador debe entregar al Banco la garantía de fiel cumplimiento del mismo. Esta deberá ser emitida por una suma equivalente al diez por ciento (10%) del monto del contrato original y mantenerse vigente hasta la conformidad de la recepción de la prestación a cargo del contratista, en el caso de bienes y servicios.

Garantías se ejecutarán a simple requerimiento del Banco en los siguientes supuestos:

- Cuando el contratista no la hubiere renovado antes de la fecha de su vencimiento. Contra esta ejecución, el contratista no tiene derecho a interponer reclamo alguno.
- Una vez culminado el contrato, y siempre que no existan deudas a cargo del contratista, el monto ejecutado le será devuelto a éste sin dar lugar al pago de intereses. Tratándose de las garantías por adelantos, no corresponde devolución alguna por entenderse amortizado el adelanto otorgado.
- La garantía de fiel cumplimiento se ejecutará, en su totalidad, sólo cuando la resolución invocada por Agrobanco por causa imputable al contratista ha quedado consentida, o cuando por laudo arbitral consentido se declare procedente la decisión de resolver el

contrato. El monto de las garantías corresponderá íntegramente al Banco, independientemente de la cuantificación del daño efectivamente irrogado.

- Igualmente, la garantía de fiel cumplimiento se ejecutará cuando transcurridos tres (03) días de haber sido requerido por la Entidad, el contratista no hubiera cumplido con pagar el saldo a su cargo establecido en el acta de conformidad de la recepción de la prestación a cargo del contratista, en el caso de bienes y servicios. Esta ejecución será solicitada por un monto equivalente al citado saldo a cargo del contratista.

CAPÍTULO II

PERFECCIONAMIENTO DEL CONTRATO

a) De los contratos y su ejecución

- Los contratos deben incluir las cláusulas mínimas exigidas y precisadas en el Reglamento de Contrataciones de AGROBANCO.
- La División de Logística enviará a la Gerencia Legal y Cumplimiento Normativo el proyecto de contrato u documentos para formalización de la orden y los documentos enviados por el Contratista (Ficha RUC, Vigencia de Poder actualizada, Testimonios de Constitución y modificación, copia de la Carta Fianza, Declaración Jurada consignando dirección de local, entre otros detallados en las Bases), a fin de que la Gerencia Legal y Cumplimiento Normativo revise y otorgue su conformidad a los datos consignados en el contrato y los documentos.
- La División de Logística remitirá el original de la Carta Fianza a la División de Operaciones, quien solicitará mediante correo electrónico, página web o vía telefónica al Banco emisor la confirmación de la validez de las Cartas Fianzas entregadas al Banco por el postor ganador; posteriormente la Carta Fianza (documento original) deberá ser archivado y custodiado.
- La División de Operaciones es responsable de realizar el monitoreo de la vigencia de las Cartas Fianzas entregadas al Banco por el postor ganador, informando a la División de Logística el vencimiento de las mismas para los trámites que correspondan.
- De conformidad con el numeral 5.3.3 del presente Manual de Contrataciones, es responsabilidad de las unidades usuarias velar por el efectivo cumplimiento de los términos de referencia y/o especificaciones técnicas a fin de asegurar que la ejecución de los contratos, órdenes de compra y/o servicio, se efectúe de acuerdo a lo requerido. Asimismo, para aquellos factores de evaluación que prevalezcan durante la ejecución contractual, la verificación de su cumplimiento deberá realizarlo el analista o asistente de la División de Logística, en conjunto con la unidad usuaria a quien se les brinda el servicio.
- Además del Documento Nacional de Identidad para los ciudadanos nacionales, se considerarán documentos válidos para la celebración de contratos, respecto a ciudadanos extranjeros con calidad migratoria de residente, el Pasaporte, el Carnet de Identidad emitido por el Ministerio de Relaciones Exteriores, el carnet del Permiso Temporal de Trabajo (PTP) o carnet de Permiso Temporal de Permanencia, el carnet de Extranjería y en ambos casos, las constancias que acreditan su tramitación de acuerdo a lo dispuesto por Migraciones, asimismo, la Cédula de Identidad o documentos análogos, el Carnet del Refugiado y el Documento expedido por la CEPR

del Ministerio de Relaciones Exteriores que acredita que la solicitud de refugiado se encuentra en trámite.

b) De la Recepción y Conformidad de Bienes y Servicios

- Las principales actividades que deben contemplarse en la recepción y conformidad de bienes y servicios que contrate el Banco son las siguientes:
- Se verificará que lo recibido sea de acuerdo a lo solicitado por la unidad usuaria, siendo responsable la Gerencia Usuaria o quien haga sus veces.
- Ninguna Gerencia podrá otorgar la conformidad de una prestación, sin tener certeza que el proveedor culminó con la totalidad de trabajos indicados en los términos de referencia o especificaciones técnicas, quedando la contratación a satisfacción del área usuaria solicitante.
- El informe de conformidad se emite en un plazo máximo de diez (10) días hábiles de producida la recepción y previa recepción de la factura o comprobante de pago. Dependiendo de la complejidad o sofisticación de la contratación, la conformidad se podrá emitir en un plazo máximo de quince (15) días hábiles.
- De existir observaciones se consignarán en el acta respectiva, indicándose claramente el sentido de éstas, dándose al contratista un plazo prudencial para su subsanación, en función a la complejidad del servicio. Dicho plazo no podrá ser menor de dos (02) ni mayor de diez (10) días hábiles. Si pese al plazo otorgado, el contratista no cumpliera a cabalidad con la subsanación, la Entidad podrá resolver el contrato, sin perjuicio de aplicar las penalidades que correspondan.
- En el caso de servicios, el área usuaria solicitante otorgará la conformidad del servicio y en el caso de bienes, la validación será realizada conjuntamente con el encargado del almacén a través de la recepción de la guía de remisión o quien haga sus veces con la unidad usuaria; respetando lo establecido en el procedimiento de almacenamiento de bienes.
- Para las compras menores o iguales a cinco (05) UIT y contrataciones correspondientes a los Niveles I, II, III y IV, el área usuaria solicitante deberá inspeccionar y aprobar técnicamente la entrega del bien o el servicio prestado, verificando que se haya realizado conforme a las especificaciones técnicas o términos de referencia y condiciones contratadas, debiendo emitir la conformidad respectiva de la entrega del bien o el servicio prestado.
- Tratándose de adquisiciones de edificaciones, la Gerencia General definirá un Comité de Recepción con personal especializado, para la verificación técnica y conformidad respectiva.

c) Del Expediente de Compra

Los procesos de compra mantendrán para su control un expediente de compras, el cual mantendrá un orden y conservará los tipos de documentos en función al tipo de proceso realizado. El expediente contendrá como mínimo la siguiente documentación, de acuerdo al tipo de proceso:

- **Compras menores o iguales a cinco (05) UIT**
 - ✓ Requerimiento, incluyendo los términos de referencia o especificaciones técnicas.

- ✓ Cotización.
- ✓ Orden de compra o servicio, previa disponibilidad presupuestal.
- ✓ Conformidad de la contratación.
- **Compras mayores a cinco (05) UIT**
 - ✓ Requerimiento, incluyendo los términos de referencia o especificaciones técnicas.
 - ✓ Estudio de posibilidades que ofrece el mercado (cotizaciones, de acuerdo al mínimo requerido).
 - ✓ Aprobación del expediente de la contratación.
 - ✓ Bases y aprobación de las bases.
 - ✓ Ofertas de los postores.
 - ✓ Acta de Buena pro.
 - ✓ Orden de compra, servicio o contrato.
 - ✓ Conformidad de la contratación.

d) Del Registro de Proveedores

La División de Logística es la unidad encargada de mantener un registro de proveedores actualizado, el cual estará ingresado en el sistema administrativo.

e) De las contrataciones adicionales, complementarias o reducciones

Para las contrataciones complementarias, prestaciones adicionales y reducciones, de los niveles I, II, III y IV; estas deberán ser solicitadas por las unidades usuarias, debiendo ser aprobadas por la Gerencia de Administración, Operaciones y Finanzas, siendo formalizadas a través de un Acta con la participación de la División de Logística.

SECCIÓN ESPECÍFICA

CONDICIONES ESPECIALES DEL PROCESO DE SELECCIÓN

CAPÍTULO I**GENERALIDADES****1. OBJETO DE LA CONVOCATORIA**

El presente proceso de selección tiene por objeto la **Contratación del Servicio de Control de Calidad de Software**.

2. VALOR REFERENCIAL

El valor referencial asciende a S/414,775.00 (Cuatrocientos catorce mil setecientos setenta y cinco con 00/100 soles), incluido los impuestos de Ley y cualquier otro concepto que incida en el costo total del servicio. El valor referencial ha sido calculado al mes de agosto de 2024.

3. EXPEDIENTE DE CONTRATACIÓN

El expediente de contratación fue aprobado mediante documento de fecha 09 de septiembre del 2024.

4. SISTEMA DE CONTRATACIÓN

El presente proceso se rige por el sistema de Suma Alzada, de acuerdo con lo establecido en el expediente de contratación respectivo.

5. ALCANCES DEL REQUERIMIENTO

El servicio a contratar está definido en el Capítulo III de la presente sección.

6. PLAZO DE EJECUCION DEL SERVICIO

Etapa Pre-operativa: La etapa pre-operativa inicia el primer día hábil posterior del Kick off de inicio del servicio con una duración aproximada de doce (12) días calendarios.

Etapa Operativa: Inicia a partir de la fecha indicada en el acta y tendrá una duración de doce (12) meses y/o hasta agotar el total de horas contratadas y es la etapa donde se efectúa el servicio en sí.

Consumo Estimado

	Horas estimadas por mes considerando 160HH x 3 analistas	Horas estimadas por 12 meses
Servicio de Calidad	480	5,760

El pago se realizará según las horas ejecutadas reales por cada mes, al término de cada mes calendario y previa presentación de los entregables de la etapa operativa correspondientes.

CAPÍTULO II

DEL PROCESO DE SELECCIÓN**7. CRONOGRAMA DEL PROCESO DE SELECCIÓN**

Actividades	Fecha	
	Desde	Hasta
Convocatoria	11/09/2024	
Registro de Participantes	12/09/2024	20/09/2024
Presentación de consultas y observaciones	12/09/2024	13/09/2024
Se presentarán electrónicamente a los correos: kflores@agrobanco.com.pe . En el horario de 09:00 a 18:00 horas. No se aceptará ninguna consulta fuera de la fecha y horario establecido.		
Absolución de consultas y observaciones	18/09/2024	
Integración de Bases	19/09/2024	
Presentación de Propuestas	24/09/2024	
El acto público se realizará en Av. República de Panamá 3531 Piso 9, San Isidro, a las 03:00 pm.		
Calificación y Evaluación de Propuestas Técnicas	25/09/2024	27/09/2024
Evaluación Económica y Otorgamiento de la Buena Pro	30/09/2024	
El acto público se realizará en Av. República de Panamá 3531 Piso 9, San Isidro, a las 11:00 am.		

8. REGISTRO DE PARTICIPANTES

El registro de los participantes se realizará **gratuitamente** de manera electrónica a los correos kflores@agrobanco.com.pe, en el horario de 09:00 a 18:00 horas en las fechas indicadas en el numeral 7 del presente capítulo (días hábiles). El participante deberá presentar el Formato N°1 de las Bases, donde constará el número y objeto del proceso, datos de la empresa, nombre y firma del representante Legal o apoderado y deberá adjuntarse copia de su RNP (servicios). La hora y fecha de recepción será la registrada en el correo.

No se dará por recepcionado ningún Registro fuera de la fecha y horario establecido en las Bases.

9. ACTO DE PRESENTACIÓN DE PROPUESTAS

Las propuestas se presentarán en acto público, en Av. República de Panamá 3531, Piso 9 - San Isidro, en la fecha y hora señalada en el cronograma. El acto público se realizará con la participación de Notario.

Las personas naturales concurrirán personalmente o a través de su apoderado debidamente acreditado ante el Comité de Adquisiciones mediante carta poder simple. Las personas jurídicas lo harán por medio de su representante legal o apoderado. El representante legal acreditará tal condición con copia simple del documento registral vigente que consigne dicho cargo y, en el caso del apoderado, será acreditado con carta poder simple suscrita por el representante legal, a la que se adjuntará el documento registral vigente que acredite la condición de éste.



ADQUISICIÓN NIVEL II N° 015-2024-AGROBANCO
“Contratación del Servicio de Control de Calidad de Software”

Las propuestas se presentarán en dos sobres cerrados y estarán dirigidas al Comité de Adquisiciones de la **ADQUISICIÓN NIVEL II N° 015-2024-AGROBANCO**, conforme al siguiente detalle:

SOBRE N° 1: Propuesta Técnica. El sobre será rotulado:

Señores AGROBANCO Av. República de Panamá 3531 - Piso 9 -San Isidro Att.: Comité de Adquisiciones Nivel II ADJUDICACIÓN NIVEL II N°015-2024-AGROBANCO Objeto del proceso: “Contratación del Servicio de Control de Calidad de Software” SOBRE N° 1: PROPUESTA TÉCNICA NOMBRE / RAZON SOCIAL DEL POSTOR N° DE FOLIOS:
--

SOBRE N° 2: Propuesta Económica. El sobre será rotulado:

Señores AGROBANCO Av. República de Panamá 3531 - Piso 9 - San Isidro Att.: Comité de Adquisiciones Nivel II ADJUDICACIÓN NIVEL II N°015-2024-AGROBANCO Objeto del proceso: “Contratación del Servicio de Control de Calidad de Software” SOBRE N° 02: PROPUESTA ECONÓMICA NOMBRE / RAZON SOCIAL DEL POSTOR N° DE FOLIOS:
--

10. CONTENIDO DE LAS PROPUESTAS

SOBRE N° 1 - PROPUESTA TÉCNICA:

Se presentará en un (1) original.

El Sobre N° 1 contendrá, además de un índice de documentos, la siguiente documentación:

Documentación de presentación obligatoria:

- Documento que acredite la representación de quien suscribe la oferta.

Copia simple del documento registral vigente del representante legal que suscribe la oferta, donde conste expresamente la facultad de participar en licitaciones o concursos públicos y, en el caso del apoderado, deberá presentar carta poder simple suscrita por el representante legal, a la que se adjuntará el documento registral vigente que acredite la condición de éste. (en caso de Consorcio, por cada empresa que lo integre).

- Copia simple de la Constancia de inscripción vigente en el Registro Nacional de Proveedores de OSCE: **Registro de Servicios**

- Declaración Jurada de datos del postor. Cuando se trate de Consorcio, esta declaración jurada será presentada por cada uno de los consorciados - **Anexo N° 01**.
- Declaración jurada y/o documentación que acredite el cumplimiento de los Requerimientos Técnicos Mínimos contenidos en el Capítulo III de la presente sección - **Anexo N° 02**.
- Declaración jurada en la que se compromete a mantener la vigencia de la oferta hasta la suscripción del Contrato - **Anexo N° 03**.

En el caso de consorcios, cada integrante debe presentar esta declaración jurada, salvo que sea presentada por el representante legal común del consorcio.

- Promesa de consorcio, de ser el caso, consignando los integrantes, el representante común, el domicilio común y el porcentaje de participación - **Anexo N° 04**.

La promesa formal de consorcio deberá ser suscrita por cada uno de sus integrantes. En caso de no establecerse en la promesa formal de consorcio las obligaciones, se presumirá que los integrantes del consorcio ejecutarán conjuntamente el objeto de convocatoria, por lo cual cada uno de sus integrantes deberá cumplir con los requisitos exigidos en las Bases del proceso.

Los representantes de cada una de las empresas que firman la promesa de consorcio deberán contar con facultades suficientes para suscribir este tipo de contratos, debidamente inscritas en Registros Públicos. La verificación de los poderes se realizará al momento de la evaluación del expediente técnico y, de advertirse que alguno de dichos representantes carece de dichos poderes, se procederá a su descalificación.

Se presume que el representante común del consorcio se encuentra facultado para actuar en nombre y representación del mismo en todos los actos referidos al proceso de selección, suscripción y ejecución del contrato, con amplias y suficientes facultades.

- **Anexo N° 05** - Declaración Jurada para proveedores y contrapartes, la cual deberá incluir los nombres y apellidos completos y tipo y número de documento de identidad en caso se trate de persona natural o razón social en caso se trate de una persona jurídica. Debiendo contener además la identificación de los accionistas, socios o asociados que tengan directa o indirectamente capital social o participación de la persona jurídica y el nombre del representante legal, asimismo deberá señalar en esta declaración jurada los antecedentes penales del personal consignado.
- Declaración Jurada de plazo de ejecución del servicio - **Anexo N° 06**.
- **Anexo N°07** - Declaración jurada del postor mediante la cual precise contar con presencia en el mercado como mínimo 8 años, realizando trabajos de: desarrollo de software, calidad de software, construcción de sistemas y/o software, implementación de software y/o sistemas, aseguramiento de calidad de software, testing de software, y/o similares. **Deberá sustentar mediante la presentación de constancias, certificados, facturas canceladas y debidamente acreditadas, contratos u órdenes de bienes con su respectiva conformidad u otro documento que pueda acreditar fehacientemente la presencia en el mercado.**
- Con la finalidad de acreditar el perfil del equipo que desarrollará el proyecto integral, el proveedor deberá presentar en su propuesta técnica curriculum vitae y documentación

que acredite experiencia y formación académica, conforme lo requerido en el Capítulo III.2 Personal de los Términos de referencia.

Muy importante:

La omisión de alguno de los documentos enunciados acarreará la no admisión de la propuesta.

Documentación de presentación facultativa

- Criterios de evaluación: Documentación que acredite la experiencia del postor - **Anexo N° 08.**
- Criterios de evaluación: Declaración Jurada de plazo de ejecución del servicio - **Anexo N° 06.**

SOBRE N° 2 - PROPUESTA ECONÓMICA

El Sobre N° 2 deberá contener la siguiente información obligatoria:

- Oferta económica - **Anexo N° 09**

El monto total de la propuesta económica y los subtotales que lo componen deberán ser expresados con dos decimales. Los precios unitarios podrán ser expresados con más de dos decimales.

11. DETERMINACION DEL PUNTAJE TOTAL

Una vez evaluadas las propuestas técnica y económica se procederá a determinar el puntaje total de las mismas.

El puntaje total de las propuestas será el promedio ponderado de ambas evaluaciones, obtenido de la siguiente fórmula:

$$PTP_i = c_1 PT_i + c_2 PE_i$$

Donde:

PTP_i = Puntaje total del postor i

PT_i = Puntaje por evaluación técnica del postor i

PE_i = Puntaje por evaluación económica del postor i

c₁ = Coeficiente de ponderación para la evaluación técnica = **0.60**

c₂ = Coeficiente de ponderación para la evaluación económica = **0.40**

12. REQUISITOS PARA LA SUSCRIPCION DE CONTRATO

- a) Copia de DNI del Representante Legal.
- b) Copia de la vigencia del poder del representante legal de la empresa no mayor a sesenta (60) días de antigüedad.
- c) Copia del Testimonio de la constitución de la empresa y sus modificatorias debidamente actualizadas o vigencia de persona jurídica emitida por los Registros Públicos, en la cual se acredite la existencia de la empresa, se incluya los datos de su constitución y estructura de poderes vigentes refrendada y emitida por la SUNARP.
- d) Copia del RUC (Registro Único de Contribuyente), o registro equivalente para no domiciliados, de ser el caso. Debiendo incluir la fecha de inicio de actividades y los rubros en los que el proveedor brinda sus productos o servicios.

- e) Declaración jurada consignando dirección de la oficina o local principal para efectos de notificación u otros fines.
- f) Contrato de consorcio con firmas legalizadas de los consorciados, de ser el caso.
- g) Número de cuenta o Código de Cuenta Interbancario (CCI), de corresponder.
- h) Garantía de fiel cumplimiento de contrato.
- i) Otra documentación que sea necesaria para el cumplimiento de la contratación.

13. PLAZO PARA LA SUSCRIPCIÓN DEL CONTRATO

El postor ganador de la buena Pro deberá presentar toda la documentación requerida para la suscripción del contrato dentro del plazo de tres (03) días hábiles. La citada documentación deberá ser presentada en Av. República de Panamá 3531, Piso 9 - San Isidro.

14. PLAZO PARA EL PAGO

La Entidad se compromete a efectuar el pago al contratista en un plazo máximo de 15 días calendario, de otorgada la conformidad de recepción de la prestación.

15. FORMA DE PAGO

Para el caso del servicio, el BANCO pagará al contratista mensualmente, luego de ejecutado el servicio por el mes correspondiente. Para hacer efectivo el pago, **EL CONTRATISTA** deberá presentar ante la Oficina de Contabilidad de AGROBANCO la siguiente documentación:

1. Factura correspondiente al mes en que se prestó el servicio, adjuntando copia del contrato.

Al expediente de pago la Entidad deberá adjuntar:

2. Informe del funcionario responsable del área usuaria emitiendo su conformidad de la prestación efectuada.

16. PENALIDADES

En caso de retraso injustificado del contratista en la ejecución de las prestaciones objeto del presente proceso, AGROBANCO le aplica automáticamente una penalidad por mora por cada día de atraso. La penalidad se aplica automáticamente y se calcula de acuerdo con la siguiente fórmula:

$$\text{Penalidad Diaria} = \frac{0.10 \times \text{Monto}}{F \times \text{Plazo en días}}$$

Donde

F = 0.40 para plazos menores o iguales a sesenta (60) días.

F = 0.25 para plazos mayores a sesenta (60) días.

Las penalidades pueden alcanzar un monto máximo equivalente al diez por ciento (10%) del monto del contrato u orden vigente, o de ser el caso, del ítem que debió ejecutarse.

CAPÍTULO III**TÉRMINOS DE REFERENCIA****Objeto: “CONTRATACION DEL SERVICIO DE CONTROL DE CALIDAD DE SOFTWARE”****I. OBJETO**

AGROBANCO a solicitud de la Gerencia de Transformación Digital e Innovación requiere la contratación del servicio de una empresa certificada para el “Servicio de Control de Calidad de Software”, para los Sistemas de Administrativos y Financieros de AGROBANCO (en adelante el BANCO), de acuerdo con los términos de referencia que se detallan en el presente documento.

II. FINALIDAD PÚBLICA

La Finalidad Pública de la presente contratación, es el asegurar un proceso de control de calidad de software óptimo mediante un conjunto de actividades planificadas que proporcione la confianza en que el software producido satisfaga el nivel de calidad exigido por los usuarios de los sistemas de información institucionales, los cuales permitirán una mejora en la eficacia y eficiencia de los procesos operativos.

El BANCO está realizando cambios significativos en la automatización de los procesos de negocios que afectan los procesos contenidos en los sistemas administrativos y financieros de la empresa. Estas automatizaciones corresponden a: Mejoras a los procesos del negocio, implementación de controles a solicitud de organismos reguladores, otras necesidades propuestas por las áreas usuarias.

III. REQUISITOS QUE DEBERÁ CUMPLIR EL POSTOR**III.1 Empresa**

- El proveedor deberá estar inscrito en el Registro Nacional de Proveedores del Organismo Supervisor de las contrataciones del Estado, cuando se trate de un proceso de selección.
- El proveedor no deberá estar inhabilitado para contratar con el estado peruano.
- El proveedor deberá tener presencia en el mercado como mínimo 8 años, realizando trabajos de: desarrollo de software, calidad de software, construcción de sistemas y/o software, implementación de software y/o sistemas, aseguramiento de calidad de software, testing de software, y/o similares.

III.2 Personal

Se considerará a 3 profesionales como personal clave, los mismos que deben cumplir el siguiente perfil:

ANALISTA DE CONTROL DE CALIDAD

- Grado de Bachiller o Titulado en las carreras de Ingeniería: en especialidades de Sistemas y/o Software y/o Computación y/o Informática y/o de Procesos y/o afines.
- Acreditar una experiencia mínima de tres (03) años en labores como Analista de Calidad de software y/o Analista de QA y/o Analista en Tester de software y/o similares.
- Con Certificación en QA (Pruebas automatizadas, ISTQB, o similares)
- Deseable experiencia mínima de un año en labores de analista de calidad para COREs sobre plataforma AS400.

En caso de profesionales extranjeros, tal requisito deberá acreditarse con la

copia simple del documento de la revalidación o del reconocimiento del grado académico o título profesional otorgado en el extranjero, extendido por la autoridad competente en el Perú, conforme a la normativa especial de la materia.

IV. DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

IV.1 SERVICIO

Se requiere el servicio de control de calidad de software para apoyar en las pruebas requeridas para la implementación de las nuevas funcionalidades en los sistemas de información de la organización como son: SPRING (módulos de Contabilidad, Finanzas, Logística y RRHH), Sistema IBS (Plataforma AS400), Plataformas Crediticias, Plataforma AGROPERU principalmente y otras aplicaciones según cuadro **anexo A**.

IV.1.1 Especificaciones del Servicio

Roles y Responsabilidades del proveedor.

Roles	Cant.	Responsabilidades
Analista de Control de Calidad	3	Encargado de realizar las atenciones de requerimientos e incidencias y pruebas de software, la elaboración de informes de prueba, documentación.

IV.2 ETAPAS DEL SERVICIO

Las etapas que conforman el servicio son las siguientes;



IV.2.1 Etapa Pre-operativa

La etapa pre-operativa inicia el primer día hábil posterior del Kick off de inicio del servicio con una duración aproximada de doce (12) días calendarios. En este plazo se realizarán todas las actividades previas requeridas para la operación del servicio, entre ellas se mencionan las siguientes:

1. Acuerdos para la implementación de la metodología del Proveedor adjudicado en el BANCO, así como los artefactos y estándares de documentación y desarrollo a utilizarse.
2. Definición de los criterios (estándares) de calidad que debe cumplir durante las pruebas de las aplicaciones descritas en el **anexo A**.
3. Entrega de los formatos y procedimientos normados sobre atención de Requerimientos al área de Aplicaciones (considerando desde incidentes hasta Requerimientos Evolutivos).
4. Transferencia de conocimiento de las aplicaciones descritas en el anexo A desde el BANCO al Proveedor, con una duración no menor a dos (02) horas dependiendo de la complejidad. Esta sesión la brindará el BANCO en sus instalaciones o de forma remota si fuera el caso y se dará como mínimo una (01) sesión por aplicación.
5. Entrega de manuales técnicos disponibles y otros relacionados a los aplicativos que requieran mantenimiento descritos en el **anexo A**.
6. Configurar el ambiente de certificación al proveedor y la forma de acceder a este.
7. Configurar los softwares necesarios para el inicio de la etapa operativa. El proveedor debe proporcionar el licenciamiento de sus herramientas.

En la etapa pre-operativa se requiere la asistencia presencial de los trabajadores que brindarán el servicio del proveedor.

El Proveedor es responsable de dar seguimiento y control al plan de trabajo que registrará las actividades de la etapa operativa, mediante la asignación de un coordinador.

El BANCO no incurrirá en ningún pago por las ampliaciones en esta etapa. De no cumplirse con todas las actividades necesarias para dar inicio a la etapa operativa, el plazo de la etapa pre-operativa se ampliará bajo la responsabilidad del Proveedor y sin perjuicio de las penalidades que el BANCO pudiera ejecutar siempre que dicho incumplimiento se origine por una causa imputable al Proveedor.

Respecto a la transferencia de conocimiento de las aplicaciones descritas en el **anexo A**; sin embargo, no limitativa. Se precisa que ésta deberá realizarse en su totalidad en la etapa pre-operativa, y su ejecución es condición previa para el inicio de la etapa operativa.

Nota:

- Durante la fase Pre-operativa, no se realizará pago alguno al proveedor.
- El kick-off, será programado con el proveedor, la cual deberá realizarse dentro de los siete (07) días calendarios de haberse firmado el contrato.

IV.2.2 Etapa Operativa

1. Se elaborará un acta donde se indique el inicio de esta fase.
2. Tendrá una duración de 12 meses y/o hasta que se consuman las horas contratadas. Es la fase donde el Proveedor adjudicado atiende los requerimientos e incidentes que conforman la demanda del servicio.
3. El servicio se dará inicio el primer día hábil de concluida la etapa pre-operativa.
4. Para un control efectivo de las horas el proveedor entregará un formato de control de avance diario.
5. El proveedor del servicio deberá adaptarse a las metodologías tradicionales o ágiles que se estén utilizando, durante el desarrollo de las aplicaciones.

IV.3 ALCANCE DEL SERVICIO (Etapa Operativa)

El alcance del presente servicio comprende las pruebas de software, la elaboración de informes de prueba, documentación, así como el seguimiento a las observaciones encontradas, durante las pruebas hasta su subsanación.

Las actividades definidas para el presente servicio son:

IV.3.1 Ejecución de las Pruebas

- Revisión y análisis del requerimiento para determinar el alcance de las pruebas
- Elaboración de la siguiente documentación, de acuerdo con incidencias o cada tipo de requerimiento:

La documentación respectiva a incidencias:

- Plan de actividades (obligatorio)
- CheckList (obligatorio)
- Evidencias de Calidad (obligatorio)
- Evidencias pruebas técnicas (obligatorio)
- Informe de resultados (de ser necesario)
- Informe de observaciones (de ser necesario)

La documentación respectiva a requerimientos (Evolutivos, Procesamiento de datos, Correctivos):

- Plan de actividades (obligatorio)

- Plan de pruebas (obligatorio)
 - CheckList (obligatorio)
 - Casos de prueba (obligatorio)
 - Evidencias de Calidad (obligatorio)
 - Evidencias pruebas técnicas (obligatorio)
 - Informe de resultados (de ser necesario)
 - Informe de observaciones (de ser necesario)
- Revisión y actualización de manuales de usuario y diccionario de datos de cada uno de los sistemas.
 - Ejecución de los casos de pruebas.
 - Verificación de los entregables suministrados por el BANCO según sea el caso y según lo requerido por el usuario, para determinar la configuración del ambiente de pruebas y las pruebas con los usuarios.
 - Realización de pruebas funcionales y no funcionales.
 - Coordinación, programación y ejecución de los casos de pruebas con los usuarios funcionales.
 - Análisis comparativos del script de base de datos recibido de los funcionarios del BANCO
 - Análisis comparativo de fuentes
 - Coordinación con el usuario para la conformidad final.
 - Revisión de Código para cumplir con los estándares de desarrollo y scripts de bases de datos.

IV.3.2 Tipos de pruebas

A continuación, se describen los tipos de pruebas que podrían ser ejecutados en el presente servicio de pruebas:

Tipo de Prueba	Descripción
Funcionales	<p>El propósito de estas pruebas es verificar la aceptación de los datos, el procesamiento correcto de los mismos, la recuperación de éstos y la implementación adecuada de las reglas del negocio.</p> <p>El objetivo de las pruebas funcionales puede ser enfocado directamente a los requerimientos a probar como son: casos de uso, historias de usuario o funciones del negocio.</p> <p>La meta de esta prueba es verificar los procesos, acceso y recuperación de los datos, así como la implementación apropiada de las reglas de negocio</p>
Análisis de Código	<p>Las pruebas de código se dividen en dos, análisis estático del código y análisis en tiempo de ejecución.</p> <p>En el primer tipo de pruebas se hace énfasis en la estructura del código, los estándares de programación, las reglas arquitectónicas, la detección de anti-patrones, definición de las estructuras y secuencia de uso de APIs, funcionalidades o componentes, según corresponda.</p> <p>En el segundo se determina qué problemas tiene el aplicativo al ser ejecutado, los consumos altos de memoria, la degradación del desempeño, los tiempos de los métodos y la cantidad de llamados que se hacen, la cantidad de código que se alcanza a probar con las pruebas funcionales.</p>

Desempeño	<p>La prueba de desempeño es una prueba en la cual los tiempos de respuesta, transacciones y otros requerimientos de tiempo son medidos y evaluados.</p> <p>El objetivo de esta prueba es verificar los requerimientos de desempeño que hayan sido alcanzados. El perfil de desempeño es implementado y ejecutado para perfilar y afinar los comportamientos de la ejecución de los objetivos de las pruebas y las funciones de las condiciones, así como, la carga de trabajo o las configuraciones de hardware.</p>
Pruebas de Volumen	<p>Revisa que los múltiples queries, reportes y transacciones satisfagan los requerimientos de volumen de datos indicados en el “Plan de Pruebas”.</p> <p>Las pruebas de volumen consisten en determinar si al probar con una cantidad de datos incrementada en la base de datos se alcanza el límite y se provoca una falla en el software. Las pruebas de volumen también identifican la carga máxima o el volumen de procesos que se puedan manejar en un periodo determinado. Por ejemplo, si en una prueba se está procesando una cierta cantidad de registros para generar un reporte, una prueba de volumen podría usar una base de datos grandes para verificar que el software se comporte normalmente y genere el reporte correctamente.</p>
Pruebas de Seguridad	<p>Consisten en validar la correcta aplicación de los roles de usuario que se encuentran en el análisis, así como los niveles de seguridad y el otorgamiento de privilegios.</p> <p>Las pruebas de seguridad y control de acceso se enfocan en dos áreas principales de seguridad: Seguridad a nivel de la aplicación, incluyendo acceso a las funciones de negocio o los datos, y la seguridad a nivel de aplicativo, incluyendo el acceso remoto o local al aplicativo.</p> <p>La seguridad a nivel de la aplicación asegura que los Usuarios tengan restricción a ciertas funciones o tengan restringidos algunos datos que no necesiten ver.</p> <p>La seguridad a nivel de aplicativo asegura que solo aquellos Usuarios a quienes se les ha otorgado el acceso al aplicativo, sean capaces de acceder a las aplicaciones, a través de la forma adecuada, siendo esto por la cobertura del aplicativo.</p>
Pruebas de Estrés	<p>Las pruebas de estrés son un tipo de pruebas de desempeño implementadas y ejecutadas para encontrar errores debido a la concurrencia de Usuarios en el servidor, así mismo se valida la carga de memoria o espacio en disco, quizá se puedan detectar errores que no son identificados en condiciones normales. Otros errores que se pueden encontrar son errores en bases de datos o errores en la red.</p> <p>Consiste en verificar el mínimo de memoria disponible en el servidor cuando existe concurrencia, la capacidad máxima de usuarios conectados simultáneamente y múltiples Usuarios realizando diferentes transacciones con la misma cuenta.</p>

Para la realización de estas pruebas el proveedor utilizará herramientas de su elección provistas por ellos mismos.

IV.3.3 Acceso a información respecto del servicio por auditorías internas o externas

- a. Derecho de Auditoría: El Proveedor acuerda y garantiza que, durante la vigencia del presente contrato, el BANCO tendrá el derecho de realizar auditorías, revisiones e inspecciones de los registros, sistemas y procesos del Proveedor relacionados con los servicios prestados bajo este contrato. Estas auditorías podrán ser llevadas a cabo por el personal del BANCO, sus auditores internos, auditores externos o por cualquier ente regulador que tenga autoridad sobre las operaciones del BANCO.
- b. Acceso a Información: El Proveedor se compromete a proporcionar acceso completo y sin restricciones a toda la información, documentación, registros, instalaciones y personal que sean razonablemente necesarios para llevar a cabo dichas auditorías realizadas en Calidad.
- c. Notificación de Auditoría: De requerir el BANCO una información respecto a las auditorías se realizará de acuerdo con la necesidad y plazos establecidos por el BANCO.

IV.3.4 Informe de los principales servicios subcontratados por el proveedor

El Proveedor acuerda que no subcontratará ninguna parte de los servicios especificados en este contrato sin la previa notificación por escrito al BANCO.

IV.4 ACUERDO DE NIVELES DE SERVICIO

La medición de los niveles de servicio se inicia en la etapa Operativa. En la siguiente tabla se muestran los niveles de servicio por indicador establecidos a razones imputables al proveedor, estos indicadores se medirán con frecuencia mensual.

SLA	Supuesto de aplicación	Forma de medición	SLA	Penalidad	Forma de cálculo de penalidad
SLA-01	Devolución de requerimientos con errores en el periodo	Cantidad de NO aceptaciones realizadas a un mismo requerimiento (*) Evolutivo producto de errores encontrados en el pase a producción	≤ 2 (*)	20% total de horas que tomo atender el requerimiento evolutivo en pruebas de calidad	20% (NH) (CH) NH = número de horas de atención de requerimiento evolutivo CH = costo hora hombre
SLA-02	Impacto en Producción en el periodo	Número de requerimientos (*) Evolutivos que presentan errores en el ambiente de producción en el mes en curso	≤ 2 (*)	20% del total de horas que tomó atender los requerimientos evolutivos en pruebas de Calidad	20% (NH)(CH) NH = número de horas de atención de requerimientos evolutivos CH = costo hora hombre

SLA-03	Permisibilidad de requerimientos con errores en el periodo	(Cantidad de requerimientos Evolutivos entregados a producción con errores/Total de requerimientos Evolutivos entregados) * 100	<=10%	10% total de horas de la suma de requerimientos evolutivos entregados a producción con errores.	10% (TH)(CH) TH = número de horas de requerimientos evolutivos entregados a producción con errores CH = costo hora hombre
SLA-04	Incumplimiento de los procedimientos del BANCO en el periodo	(Cantidad de requerimientos evolutivos entregados a Producción con incumplimiento de los procedimientos/Total de requerimientos evolutivos entregados) * 100	<=10%	10% total de horas de la suma de requerimientos evolutivos entregados a producción con incumplimiento de los procedimientos.	10% (THI)(CH) THI = número de horas de requerimientos evolutivos entregados a producción con incumplimiento de los procedimientos CH = costo hora hombre

Precisiones:

- Se precisa que las contabilizaciones de penalidades son acumulables por periodo
- Al final de cada periodo de servicio se liquida las horas hombre que fueron involucradas en las penalidades incurridas.
- Las penalidades se aplicarán cuando lo ocurrido es por responsabilidad del proveedor.

IV.5 CONDICIONES ADMINISTRATIVAS MÍNIMAS

IV.5.1 Horario Del Servicio

El horario en que el PROVEEDOR podrá efectuar coordinaciones con el personal de la GTDI es de lunes a viernes, de 09:00 a.m. a 06:00 p.m. (08 horas); más una (01) hora de almuerzo.

El servicio será realizado en modalidad virtual, el BANCO se reserva el derecho de solicitar de manera presencial al personal del proveedor de ser necesario.

Por causa justificada y extraordinaria, de requerirse y acordarse, que el proveedor realice labores no programadas, por eventos imprevistos en horario nocturno o fin de semana, el horario a realizar estas labores se denominará “Horario de Incidencias del Servicio”, la ejecución de estos trabajos deberá ser informados y autorizados previamente por el Jefe de Infraestructura, Producción y Soporte.

IV.5.2 Materiales, Equipos E Instalaciones, Líneas de comunicación

- ✓ Los equipos de cómputo para la ejecución del servicio serán proporcionados por el PROVEEDOR.
- ✓ El BANCO realizará las configuraciones de los equipos de cómputo proporcionados por el proveedor para el acceso a los ambientes de pruebas.
- ✓ El PROVEEDOR deberá proporcionar el software licenciado que sean requerido para la atención del presente servicio.

- ✓ Las comunicaciones se realizarán por defecto a través de una VPN hacia una máquina virtual que contenga aplicaciones y sistemas a utilizar por el contratista; además, el BANCO se reserva el derecho de la navegación de internet.
- ✓ El BANCO brindará licencias de correos al proveedor para las comunicaciones las cuales deberán ser utilizadas únicamente para la atención del servicio.
- ✓ El BANCO no proporcionará líneas de comunicación de internet dedicada en la oficina del proveedor.

IV.5.3 Por Parte Del Proveedor

El PROVEEDOR para la realización del presente servicio, deberá cumplir con los siguientes puntos:

- a. Durante la ejecución del servicio, el BANCO podrá solicitar el cambio del personal que considere conveniente y que no cumpla con los niveles de calidad establecidos para el presente servicio tales como:
 - Falta de cumplimiento de los entregables sobre las pruebas, en las fechas indicadas,
 - Entrega de productos inconclusos.
 - Devolución de entregables desprovistos de calidad, se aceptará solo una devolución para su corrección.

En este caso, el PROVEEDOR deberá reemplazar a dicho personal en un plazo no mayor a los diez (10) días calendarios luego de solicitado el cambio y la documentación deberá ser entregada por mesa de partes.

- b. El proveedor se compromete a capacitar a un nuevo ingreso de recurso en el servicio, se encargará de la transferencia de conocimiento del negocio y capacitación de las distintas aplicaciones y/o sistemas respectivos.
- c. Entregar los informes indicados en el punto “V” ENTREGABLES, en los plazos establecidos.
- d. No se deberá disminuir la calidad o el grado de participación del personal asignado al presente servicio.
- e. Mantener la discreción y confidencialidad de la información que manejan durante y después de concluido el servicio.

IV.5.4 Responsabilidad Del Contratista

El proveedor es responsable por la calidad ofrecida y por los vicios ocultos por un plazo de un (01) año contado a partir de la conformidad otorgada por el BANCO.

IV.5.5 Estrategia De Salida Para La Finalización Del Contrato

- a. Plan de Transición: El Proveedor se compromete a desarrollar y proporcionar un Plan de Transición detallado, que describa los pasos y acciones necesarias para la finalización ordenada del servicio y la transferencia de responsabilidades, datos y recursos al BANCO o a un nuevo proveedor designado por el BANCO. Este Plan de Transición deberá ser presentado al BANCO para su revisión y aprobación al menos sesenta (60) días antes de la fecha de terminación del contrato.
- b. Transferencia de Conocimientos y Documentación: El Proveedor se compromete a transferir todos los conocimientos y la documentación relacionada con los servicios prestados, incluyendo lo siguiente pero no limitado a:
 - Manuales de usuario y operación.
 - Documentación técnica y de sistemas.
 - Informes de estado y de rendimiento.
 - Registros de incidencias y resolución de problemas.

- Cualquier otra documentación relevante para la continuidad del servicio.
- c. Continuidad del Servicio: Durante el período de transición, el Proveedor deberá garantizar la continuidad del servicio sin interrupciones hasta que la transferencia esté completa y el BANCO confirme la aceptación del estado final del servicio.
- d. Informe Final de Cierre: Al concluir el período de transición, el Proveedor deberá entregar un Informe Final de Cierre que documente todas las actividades realizadas, el estado final de los servicios, la confirmación de la transferencia de datos y conocimientos, y cualquier recomendación para asegurar la continuidad operativa del servicio.

IV.5.6 Acuerdo De Eliminación De Información Al Término Del Contrato:

- a. Obligación de Eliminación de Información: Al término del presente contrato, el Proveedor se compromete a eliminar de manera segura y completa toda la información, datos y registros del BANCO que hayan sido almacenados, procesados o manejados durante la vigencia del contrato. Esta eliminación debe realizarse de acuerdo con las mejores prácticas de seguridad de la información y en cumplimiento con todas las leyes y regulaciones aplicables.
- b. Método de Eliminación: La eliminación de la información del BANCO debe llevarse a cabo mediante métodos seguros y reconocidos, tales como:
 - Destrucción física de los medios de almacenamiento.
 - Sobreescritura segura de los datos.
 - Desmagnetización de los medios de almacenamiento.
 - Cualquier otro método que garantice la no recuperación de los datos eliminados.
- c. Certificación de Eliminación: El Proveedor deberá proporcionar al BANCO un Certificado de Eliminación de Información dentro de los treinta (30) días posteriores a la eliminación. Este certificado debe incluir:
 - Detalle de la información eliminada.
 - Fecha y hora de la eliminación.
 - Métodos utilizados para la eliminación.
 - Declaración de que toda la información del BANCO ha sido eliminada de manera segura y completa.
- d. Retención de Información: En el caso de que alguna información del BANCO deba ser retenida por el Proveedor para cumplir con obligaciones legales, regulatorias o de auditoría, el Proveedor se compromete a:
 - Notificar al BANCO por escrito sobre la información que será retenida, la razón de la retención y el período durante el cual será retenida.
 - Asegurar que la información retenida esté protegida de acuerdo con los estándares de seguridad y confidencialidad establecidos en el presente contrato.
 - Eliminar la información retenida de manera segura una vez que ya no sea necesaria para cumplir con dichas obligaciones.
- e. Revisión y Auditoría: El BANCO se reserva el derecho de auditar el proceso de eliminación de información llevado a cabo por el Proveedor. El Proveedor se

compromete a proporcionar todas las facilidades necesarias para llevar a cabo dicha auditoría, incluyendo acceso a registros y personal relevante.

- f. Incumplimiento: En caso de que el Proveedor no cumpla con las obligaciones de eliminación de información establecidas en esta cláusula, el BANCO tendrá derecho a reclamar daños y perjuicios por cualquier pérdida o daño que resulte del incumplimiento, así como a tomar cualquier otra acción legal o contractual que considere apropiada.

IV.5.7 Posibilidad De Verificar Los Controles Del Proveedor Por Parte Del BANCO:

- a. Derecho de Verificación: El BANCO tendrá el derecho de verificar, en cualquier momento durante la vigencia del contrato y sin previo aviso, los controles y medidas de seguridad implementados por el Proveedor para asegurar el cumplimiento de los términos y condiciones establecidos en el presente contrato.
- b. Facilidades de Verificación: El Proveedor se compromete a proporcionar todas las facilidades necesarias para que el BANCO pueda llevar a cabo las verificaciones, auditorías y revisiones de los controles de seguridad. Esto incluye, pero no se limita a:
- Acceso a las instalaciones del Proveedor donde se prestan los servicios.
 - Acceso a documentos y registros relevantes.
 - Entrevistas con el personal responsable de la implementación y gestión de los controles de seguridad.
- c. Informes de Verificación: El BANCO se compromete a proporcionar al Proveedor un informe de verificación después de cada auditoría o revisión. Este informe incluirá:
- Descripción de los controles verificados.
 - Resultados de la verificación.
 - Cualquier incumplimiento o área de mejora identificada.
 - Recomendaciones para la corrección de los incumplimientos o mejoras necesarias.
- d. Corrección de Incumplimientos: En caso de que se identifiquen incumplimientos durante la verificación, el Proveedor deberá corregir dichos incumplimientos en un plazo de treinta (30) días hábiles desde la recepción del informe de verificación. El Proveedor deberá proporcionar al BANCO un informe detallado de las acciones correctivas tomadas.
- e. Frecuencia de Verificaciones: Las verificaciones pueden llevarse a cabo con una frecuencia de dos veces por año, o en cualquier momento que el BANCO considere necesario, especialmente en casos de incidentes de seguridad o sospecha de incumplimiento de los términos del contrato.
- f. Confidencialidad de la Verificación: Toda la información obtenida durante el proceso de verificación será tratada como confidencial y utilizada únicamente para los fines de asegurar el cumplimiento del contrato. Ambas partes acuerdan mantener la confidencialidad de los resultados de las verificaciones y no divulgar dicha información a terceros sin el consentimiento previo por escrito de la otra parte, salvo cuando sea requerido por ley o regulaciones aplicables.

V. ENTREGABLES

El proveedor deberá entregar los siguientes entregables:

Etapa Pre Operativa
<ol style="list-style-type: none"> 1. Acta con la aprobación del Plan de trabajo de la fase pre-operativa 2. Acta de aceptación en referencia al cumplimiento del total de actividades a ejecutarse en la etapa pre-operativa 3. Acta con Acuerdos y definiciones referidas al servicio. <p>Los entregables serán remitidos en formato digital</p>

Etapa Operativa
<ol style="list-style-type: none"> 1. Informe cada fin de mes detallando el Consolidado en Excel donde se muestren todas las atenciones realizadas. 2. Reporte (en Excel) de atención de tickets de requerimientos y contendrá los siguientes campos: Código de atención, Nombre de atención (Proyecto, M. Evolutivo, M. Correctivo), Comentarios, Fecha de inicio de atención, Fecha fin de la atención, Porcentaje de avance, Estado (en procesos, concluido), Horas trabajadas, gestor responsable. 3. Reporte (en Excel) de atención de temas operativos y contendrá los siguientes campos: Nombre de atención, Comentario, fecha Inicio, Fecha fin de la atención, horas consumidas, porcentaje de avance, estado (en proceso, concluido), gestor responsable. <p>Los entregables serán remitidos en formato digital</p>

VI. PLAZO DE EJECUCIÓN DEL SERVICIO

Etapa Pre-operativa: La etapa pre-operativa inicia el primer día hábil posterior del Kick off de inicio del servicio con una duración aproximada de doce (12) días calendarios.

Etapa Operativa: Inicia a partir de la fecha indicada en el acta y tendrá una duración de doce (12) meses y/o hasta agotar el total de horas contratadas y es la etapa donde se efectúa el servicio en sí.

Consumo Estimado

	Horas estimadas por mes considerando 160HH x 3 analistas	Horas estimadas por 12 meses
Servicio de Calidad	480	5,760

El pago se realizará según las horas ejecutadas reales por cada mes, al término de cada mes calendario y previa presentación de los entregables de la etapa operativa correspondientes.

VII. CONFORMIDAD DEL SERVICIO

Para efecto del trámite de pago, la Gerencia de Transformación Digital e Innovación, deberá otorgar la conformidad del servicio dentro de un plazo de 10 días hábiles de recibido el servicio y haber recepcionado la factura o comprobante de pago correspondiente.



ADQUISICIÓN NIVEL II N° 015-2024-AGROBANCO
“Contratación del Servicio de Control de Calidad de Software”

ANEXO A

Lista de Aplicaciones

APLICACIÓN	DESCRIPCIÓN	LENGUAJE DE PROGRAMACIÓN
CREDIFÁCIL	Plataforma de Consulta de invitación a campaña FIFPPA de la página web.	Java
FIFPPA - COFIDE	Web FIFPPA envíos a COFIDE	.Net C#
GEO - REFERENCIACIÓN E INFORMES DE VISITAS	Sistema que permite la carga y vinculación de fotos geo referenciadas con las solicitudes de crédito y con los créditos desembolsados.	Net
LISTA NEGRA	Base de clientes en lista negra.	
PLATAFORMA AGROPERU	Sistema que permite la evaluación crediticia para clientes del Fondo 12.	.Net C#
PLATAFORMA CREDITICIA	Sistema que permite la evaluación crediticia.	.Net C#
SISTEMA DE ATENCIÓN DE RECLAMOS (SAR)	Sistema para seguimiento de solicitudes, consultas y reclamos de clientes del Banco, para Oficialía de Conducta de Mercado.	.Net C#
SISTEMA DE CONTROL Y SEGUIMIENTO DE ALERTAS DE LAVADO DE ACTIVOS	Sistema de alertas LAFT para la Oficialía de Cumplimiento.	.Net C#
NUEVO SISTEMA DE GESTIÓN DE ACCESOS INFORMÁTICOS (SGAI)	Aplicación para el apoyo al control y gestión de accesos informáticos.	.Net C#
SISTEMA DE GESTIÓN DE VISITAS	Sistema que permite asignar visitas al personal de campo.	.Net C#
SISTEMA DE HOJA DE PRODUCTO	Sistema que permite la creación y mantenimiento de las Hojas de producto del banco.	.Net C#
SISTEMA DE SEGUIMIENTO MONITOREO Y CONTROL PARA EL FONDO AGRO PERU (SRT)	Sistema de reportes sobre la cartera de Fondo Agro Peru	.Net C#
SISTEMA DE SEGUIMIENTO MONITOREO Y CONTROL PARA EL FONDO AGRO PERU EXTERNO	Sistema que permite al MIDAGRI efectuar consultas sobre el Fondo Agro Peru	.Net C#
SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN DOCUMENTAL	Sistema de gestión documental.	.Net C#

CAPÍTULO IV**CRITERIOS DE EVALUACIÓN**
EVALUACIÓN TÉCNICA
(Puntaje Máximo: 100 Puntos)

A fin de permitir la selección de la mejor oferta en relación con la necesidad que se requiere contratar, se consigna los siguientes factores de evaluación:

CRITERIOS DE EVALUACION	PUNTAJE
A. Experiencia del postor	80.00 Puntos
B. Plazo de Ejecución del Servicio	10.00 Puntos
C. Mejoras a las condiciones previstas en las bases	10.00 Puntos
PUNTAJE TOTAL	100.00 PUNTOS

Previamente a proceder a evaluar la documentación de carácter técnico, en el supuesto de haberse presentado una promesa formal de consorcio, deberá verificarse que los representantes de las empresas participantes posean las facultades suficientes para suscribir dicho tipo de contratos. Si se advirtiera que alguno de los representantes de dichas empresas careciera de estas facultades, se deberá descalificar al postor.

A. EXPERIENCIA DEL POSTOR**Máximo 80.00 puntos**

Anexo N° 10 La experiencia se calificará considerando el monto facturado acumulado por el postor por prestaciones iguales o similares al objeto de la convocatoria, durante el período de ocho (08) años a la fecha de presentación de la propuesta, por un monto máximo acumulado de hasta cinco (05) Veces el valor referencial.

Tal experiencia se acreditará mediante contratos y su respectiva conformidad o mediante comprobantes de pago cuya cancelación se acredite documental y fehacientemente (el postor podrá presentar entre otros: voucher de depósito, reporte de estado de cuenta o que la cancelación conste en el mismo documento), prestados a uno o más clientes, sin establecer limitaciones por el monto o el tiempo de cada contratación que se pretenda acreditar. Los comprobantes de pago y/o contratos que se presenten deberán acreditar **experiencia en trabajos de desarrollo de software, desarrollo de core financiero, desarrollo de ERP, calidad de software, construcción de sistemas y/o software, implementación de software y/o sistemas, aseguramiento de calidad de software y/o sistemas, testing de software, y/o similares o servicios afines, relacionados directamente al objeto de la presente convocatoria.**

La asignación de puntaje será de acuerdo con el siguiente criterio:

CRITERIO EXPERIENCIA DEL POSTOR: MONTO FACTURADO ACUMULADO	Puntos
• Monto acumulado igual o mayor a 5 veces el valor referencial	80.00
• Monto acumulado igual o mayor a 3 veces el valor referencial y menor a 5 veces el valor referencial	70.00
• Monto acumulado igual o mayor a 1 vez el valor referencial y menor a 3 veces el valor referencial	60.00
• Monto menor a 1 vez el valor referencial	0.00

B. PLAZO DE EJECUCION DEL SERVICIO**Máximo 10.00 puntos**

Se calificará la mejora en el plazo de ejecución de la etapa pre-operativa, según el siguiente detalle:

- Ejecución de la etapa pre-operativa en un plazo de 06 a 08 días calendario ... 10.00 puntos
- Ejecución de la etapa pre-operativa en un plazo de 09 a 10 días calendario... 08.00 puntos
- Ejecución de la etapa pre-operativa en un plazo de 11 días calendario..... 04.00 puntos
- No ofrece mejora 00.00 puntos

A efecto de obtener el puntaje en el presente factor, el postor deberá especificar su plazo para la etapa pre-operativa en el **Anexo N°06**.

Para poder ofrecer esta mejora, deberán tener en consideración que el plazo establecido en los Términos de Referencia es de **12 días calendario**, no teniendo puntaje alguno al ofrecer este plazo.

**C. FACTORES REFERIDOS A MEJORAS A LAS CONDICIONES
PREVISTAS EN LAS BASES:****Máximo 10.00 puntos****HORAS ADICIONALES A LAS CONTRATADAS**

Se calificará que el postor ofrezca HORAS ADICIONALES libre de costo para la Entidad. La asignación de puntaje se efectuará de acuerdo con el siguiente criterio:

- 30 horas adicionales del total de horas estimadas en Bases 10.00 puntos
- 20 horas adicionales del total de horas estimadas en Bases 05.00 puntos
- No ofrece mejora 00.00 puntos

A efecto de obtener el puntaje en el presente factor, el postor deberá presentar el **Anexo N°09**, en la que el postor especifica que se compromete a brindar la mejora libre de costo, indicando la opción que ofrece.

PARA ACCEDER A LA ETAPA DE EVALUACIÓN ECONÓMICA, EL POSTOR DEBERÁ OBTENER UN PUNTAJE TÉCNICO MÍNIMO DE OCHENTA (80.00) PUNTOS.

Se aceptarán propuestas de los postores que cumplan con los requisitos ya exigidos y se calificará de acuerdo a los criterios de evaluación ya definidos

Para el otorgamiento de la Buena se utilizará la siguiente ponderación:

Propuesta Técnica : 0.6
Propuesta Económica: 0.4



ADQUISICIÓN NIVEL II N° 015-2024-AGROBANCO
“Contratación del Servicio de Control de Calidad de Software”

CAPÍTULO V

PROFORMA DE CONTRATO

Conste por el presente documento, el contrato que celebran, (de manera conjunta se les denominará las “PARTES”), de una parte, el BANCO AGROPECUARIO, con RUC N° 20504565794, con domicilio en Av. República de Panamá N° 3531 Oficina 901, Distrito de San Isidro, Provincia y Departamento de Lima, debidamente representado por....., identificado con DNI N°....., y....., identificado con DNI N°....., según poderes inscritos en la Partida Electrónica N° 11382875 del Registro de Personas Jurídicas de Lima, a quienes en adelante se le denominará “AGROBANCO” y de otra parte....., con RUC N°, con domicilio legal en, Lima debidamente representado por con DNI N°, según poder inscrito en la Partida N°, del Registro de Personas Jurídicas de Lima, a quien en adelante se le denominará “EL CONTRATISTA” en los términos y condiciones siguientes:

CLÁUSULA PRIMERA: ANTECEDENTES

Con fecha, el Comité adjudicó la Buena Pro de la **ADQUISICION NIVEL II N° 015-2024** para la **CONTRATACION DEL SERVICIO DE CONTROL DE CALIDAD DE SOFTWARE**, cuyos detalles e importes totales, constan en los documentos integrantes del presente contrato.

CLÁUSULA SEGUNDA: OBJETO

Por el presente instrumento **EL CONTRATISTA** se compromete a prestar a favor de **AGROBANCO** la **CONTRATACION DEL SERVICIO DE CONTROL DE CALIDAD DE SOFTWARE**, con arreglo a las Bases, Especificaciones Técnicas y Propuesta Técnica y Económica presentada, documentos que forman parte del presente contrato.

CLÁUSULA TERCERA: MONTO CONTRACTUAL

El monto total del presente contrato asciende a S/xxxxxxx (xxxxxxxxxxxxxxxx x/00 soles) a todo costo, incluido IGV.

Este monto comprende los costos de la prestación, transporte hasta el punto de entrega, seguros e impuestos, así como todo aquello que sea necesario para la correcta ejecución de la prestación materia del presente contrato.

CLÁUSULA CUARTA: FORMA DE PAGO

AGROBANCO se obliga a pagar la contraprestación a EL CONTRATISTA, previa presentación de la factura correspondiente. Para hacer efectivo el pago, el responsable de dar la conformidad de la prestación deberá hacerlo en un plazo que no excederá de los diez (10) días hábiles de ser estos recibidos, a fin de permitir que el pago se realice dentro de los quince (15) días calendarios siguientes.

CLÁUSULA QUINTA: PLAZO DE EJECUCION DE LA PRESTACIÓN

Etapa Pre-operativa: La etapa pre-operativa inicia el primer día hábil posterior del Kick off de inicio del servicio con una **duración aproximada de doce (12) días calendarios**.

Etapa Operativa: Inicia a partir de la fecha indicada en el acta y tendrá una duración de doce (12) meses y/o hasta agotar el total de horas contratadas y es la etapa donde se efectúa el servicio en sí.

Consumo Estimado

	Horas estimadas por mes considerando 160HH x 3 analistas	Horas estimadas por 12 meses
Servicio de Calidad	480	5,760

El pago se realizará según las horas ejecutadas reales por cada mes, al término de cada mes calendario y previa presentación de los entregables de la etapa operativa correspondientes.

CLÁUSULA SEXTA: PARTES INTEGRANTES DEL CONTRATO

El presente contrato está conformado por las Bases integradas, la oferta ganadora y los documentos derivados del proceso de selección que establezcan obligaciones para las partes.

CLÁUSULA SEPTIMA: CONFORMIDAD DE LA PRESTACION

La conformidad de la prestación estará a cargo de la Gerencia de Transformación Digital e Innovación.

De existir observaciones se consignarán en el acta respectiva, indicándose claramente el sentido de éstas, dándose EL CONTRATISTA un plazo prudencial para su subsanación, en función a la complejidad del servicio. Dicho plazo no podrá ser menor de dos (2) ni mayor de diez (10) días hábiles. Si pese al plazo otorgado, EL CONTRATISTA no cumpliera a cabalidad con la subsanación, la Entidad podrá resolver el contrato, sin perjuicio de aplicar las penalidades que correspondan.

Este procedimiento no será aplicable cuando el servicio manifiestamente no cumpla con las características y condiciones ofrecidas, en cuyo caso AGROBANCO no efectuará la recepción, debiendo considerarse como no ejecutada la prestación, aplicándose las penalidades que correspondan.

CLÁUSULA OCTAVA: PREVENCIÓN DE LAVADO DE ACTIVOS Y DE FINANCIAMIENTO DEL TERRORISMO

EL CONTRATISTA declara que la conformación de su patrimonio y que sus ingresos no provienen de actividades de Lavado de Activos y del Financiamiento del Terrorismo y en general de cualquier actividad ilícita; de igual manera declara que el destino de los ingresos que genere el presente contrato no será utilizado para actividades delictivas.

EL CONTRATISTA mantendrá el deber de reserva en forma indeterminada de la información relacionada con el Sistema de Prevención de Lavado de Activos y del Financiamiento del Terrorismo, sobre la que haya tomado conocimiento como consecuencia del servicio prestado,

su incumplimiento será considerado como causal de resolución del presente contrato, sin perjuicio de las acciones civiles y penales que correspondan.

Asimismo, en caso de ser Sujeto Obligado de acuerdo con lo dispuesto por la Ley N° 27693 y sus normas modificatorias y complementarias, se compromete a entregar a **AGROBANCO**, la documentación e información que ésta requiera, con la finalidad de sustentar que **CONTRATISTA** viene cumpliendo con las normas de Prevención de Lavado de Activos y del Financiamiento del Terrorismo.”

CLÁUSULA NOVENA: SEGURIDAD DE INFORMACION O PROCESAMIENTO DE DATOS
(de corresponder)

Las partes acuerdan que la totalidad de la información obtenida por su contraparte con motivo de la ejecución del presente contrato, es de exclusiva propiedad de ambas partes, obligándose las mismas a utilizarlas sólo para los fines del presente contrato.

La aplicación de la presente cláusula está condicionada a que el/los servicio(s) y/o producto(s) contratados se encuentren vinculados al tratamiento de datos personales, de lo contrario sus estipulaciones se entenderán como no puestas, total o parcialmente.

LAS PARTES se obligan a proteger los datos personales entregados por su contraparte, los que pudiera tener acceso en ejecución del presente contrato y/o los que se generen como consecuencia de este (en lo sucesivo, “Los Datos”) implementando las medidas de seguridad y confidencialidad necesarias para su resguardo y acordes con el tratamiento que vaya a efectuarse; evitando su alteración, pérdida, tratamiento y/o acceso no autorizado. Asimismo, LAS PARTES se obligan a cumplir todas las disposiciones que le correspondan, de conformidad con la Ley N° 29733 – Ley de Protección de Datos Personales; su reglamento aprobado mediante Decreto Supremo N° 003-2013- JUS; las demás disposiciones complementarias, modificatorias y/o aclaratorias presentes y/o futuras; así como las que establezca la Autoridad Nacional de Protección de Datos Personales.

Es obligación de LAS PARTES tratar “Los Datos” a razón de lo estrictamente establecido en el presente contrato, encontrándose imposibilitada de utilizarlos para una finalidad distinta o en beneficio propio o de terceros y/o transferirlos sin que medie autorización previa, expresa y escrita por parte de su contraparte, salvo que ello resulte necesario para la ejecución del presente contrato, lo cual deberá ser puesto en conocimiento de su contraparte previamente y por escrito. En este escenario, LAS PARTES garantizan a su contraparte que el o los receptores de “Los Datos” a los que recurrirá para el cumplimiento de sus obligaciones mantienen niveles de protección y seguridad, según las condiciones previstas en el presente contrato; siendo responsable a su vez de asegurar que el o los receptores que participen en el tratamiento de “Los Datos” cumplan con las disposiciones previstas en la presente cláusula.

LAS PARTES garantizan a su contraparte que “Los Datos” serán tratados únicamente por aquellos empleados o terceros cuya intervención resulte imprescindible para la ejecución del presente contrato; asegurando a su vez que pondrá en conocimiento de estos las medidas de seguridad que han de observar; y, el deber de confidencialidad que han de tener respecto de “Los Datos”, inclusive finalizada la prestación de servicios.

De realizarse flujo transfronterizo de datos personales, LAS PARTES deberán implementar niveles suficientes de protección para los datos personales que se vayan a tratar, de acuerdo con lo previsto en la legislación peruana o por los estándares internacionales en la materia. Asimismo, LAS PARTES deberán establecer cláusulas contractuales que establezcan que el receptor de la información tiene las mismas obligaciones que LAS PARTES en relación a los

Datos Personales, así como las condiciones en las que el titular consintió el tratamiento de sus datos personales

Asimismo, LAS PARTES se obligan a dar a conocer los cambios en sus políticas de privacidad o en las condiciones del servicio que presta. LAS PARTES permitirán y contribuirán a la realización de auditorías e inspecciones realizadas por su contraparte y/o terceros designados por este, con el objeto de verificar el cumplimiento de las obligaciones que le resulten aplicables en su condición de encargado y/o responsable de tratamiento.

Concluida la relación contractual o a simple solicitud de su contraparte, **LAS PARTES** se obliga a eliminar “Los Datos” de todos sus sistemas y/o archivos en cualquier formato, debiendo para ello entregar una declaración jurada que sustente el cumplimiento de esta obligación.

En caso cualquiera **LAS PARTES** sea quien suministre a su contraparte datos personales, aquella declara que los mismos han sido recabados, adquiridos y/o actualizados, según corresponda, con arreglo al marco normativo sobre protección de datos personales, lo cual involucra la licitud de su origen y el respeto de todos los principios rectores del derecho de protección de datos personales.

LAS PARTES serán responsables por los reclamos, denuncias, procesos judiciales, procedimientos administrativos y/o cualquier otro iniciado en contra de la otra parte; así como por los daños y perjuicios derivados del incumplimiento de las obligaciones establecidas en la presente cláusula, en tanto le resulten imputables. En ese sentido, **LAS PARTES** se harán cargo de las costas, costos, gastos, multas, indemnizaciones, así como cualquier otro gasto en que se incurra.

LAS PARTES se obligan a no realizar ninguna subcontratación de los servicios objeto del presente contrato, que implique la comunicación a terceros distintos a las partes, de los datos personales a los que tiene acceso como consecuencia de la ejecución del presente contrato. En caso se requiera subcontratar con terceros, parte de los servicios, se deberá contar con autorización por escrito de su contraparte y el subcontratista asumirá idénticas obligaciones a las establecidas para el prestador del servicio en el presente contrato respecto de los datos personales de **LA COMPAÑÍA o EL BANCO**.

LAS PARTES declaran conocer la Política de Privacidad que tiene su contraparte, manifestando su compromiso a adherirse a los lineamientos incluidos en la misma, así como lograr la adhesión correspondiente por parte de todos sus empleados y de las personas que actúan a su nombre.

CLÁUSULA DECIMA: DECLARACIÓN JURADA DEL CONTRATISTA

El contratista declara bajo juramento que se compromete a cumplir las obligaciones derivadas del presente contrato, bajo sanción de quedar inhabilitado para contratar con el Estado en caso de incumplimiento.

CLÁUSULA DECIMO PRIMERA: RESPONSABILIDAD POR VICIOS OCULTOS

La conformidad de recepción de la prestación por parte de LA ENTIDAD no enerva su derecho a reclamar posteriormente por defectos o vicios ocultos, hasta en el plazo de 1 año.

CLÁUSULA DÉCIMO SEGUNDA: PENALIDADES

Si EL CONTRATISTA incurre en retraso injustificado en la ejecución de las prestaciones objeto del contrato, LA ENTIDAD le aplicará al contratista una penalidad por cada día de atraso, hasta

por un monto máximo equivalente al diez por ciento (10%) del monto del contrato La penalidad se aplicará automáticamente y se calculará de acuerdo a la siguiente fórmula:

$$\text{Penalidad Diaria} = \frac{0.10 \times \text{Monto}}{F \times \text{Plazo en días}}$$

Donde

F = 0.40 para plazos menores o iguales a sesenta (60) días.

F = 0.25 para plazos mayores a sesenta (60) días.

Tanto el monto como el plazo se refieren, según corresponda, al contrato o ítem que debió ejecutarse o, en caso que éstos involucrarán obligaciones de ejecución periódica, a la prestación parcial que fuera materia de retraso.

Cuando se llegue a cubrir el monto máximo de la penalidad, LA ENTIDAD podrá resolver el contrato por incumplimiento.

Esta penalidad será deducida de los pagos a cuenta, del pago final o en la liquidación final; o si fuese necesario se cobrará del monto resultante de la ejecución de las garantías de Fiel Cumplimiento o por el monto diferencial de la propuesta (de ser el caso).

La justificación por el retraso se sujeta a lo dispuesto por el Código Civil y demás normas concordantes.

CLÁUSULA DÉCIMO TERCERA: OTRAS PENALIDADES

En forma independiente a la penalidad por demora en la ejecución de la prestación, se establecen las siguientes penalidades por incumplimientos en la prestación del servicio:

SLA	Supuesto de aplicación	Forma de medición	SLA	Penalidad	Forma de cálculo de penalidad
SLA-01	Devolución de requerimientos con errores en el periodo	Cantidad de NO aceptaciones realizadas a un mismo requerimiento (*) Evolutivo producto de errores encontrados en el pase a producción	<=2 (*)	20% total de horas que tomo atender el requerimiento evolutivo en pruebas de calidad	20% (NH) (CH) NH = número de horas de atención de requerimiento evolutivo CH = costo hora hombre
SLA-02	Impacto en Producción en el periodo	Número de requerimientos (*) Evolutivos que presentan errores en el ambiente de producción en el mes en curso	<=2 (*)	20% del total de horas que tomó atender los requerimientos evolutivos en pruebas de Calidad	20% (NH)(CH) NH = número de horas de atención de requerimientos evolutivos CH = costo hora hombre

SLA-03	Permisibilidad de requerimientos con errores en el periodo	(Cantidad de requerimientos Evolutivos entregados a producción con errores/Total de requerimientos Evolutivos entregados) * 100	<=10%	10% total de horas de la suma de requerimientos evolutivos entregados a producción con errores.	10% (TH)(CH) TH = número de horas de requerimientos evolutivos entregados a producción con errores CH = costo hora hombre
SLA-04	Incumplimiento de los procedimientos del BANCO en el periodo	(Cantidad de requerimientos evolutivos entregados a Producción con incumplimiento de los procedimientos/Total de requerimientos evolutivos entregados) * 100	<=10%	10% total de horas de la suma de requerimientos evolutivos entregados a producción con incumplimiento de los procedimientos	10% (THI)(CH) THI = número de horas de requerimientos evolutivos entregados a producción con incumplimiento de los procedimientos CH = costo hora hombre

La medición de los niveles de servicio se inicia en la etapa Operativa. En la tabla se muestran los niveles de servicio por indicador establecidos a razones imputables al proveedor, estos indicadores se medirán con frecuencia mensual.

Precisiones:

- Se precisa que las contabilizaciones de penalidades son acumulables por periodo
- Al final de cada periodo de servicio se liquida las horas hombre que fueron involucradas en las penalidades incurridas.
- Las penalidades se aplicarán cuando lo ocurrido es por responsabilidad del proveedor.

CLÁUSULA DÉCIMO CUARTA: RESOLUCIÓN DEL CONTRATO

Constituirán causales de resolución, previa notificación, del presente contrato las siguientes:

1. El acuerdo mutuo de ambas partes.
2. El incumplimiento parcial, tardío o defectuoso de cualquiera de las obligaciones a cargo de EL CONTRATISTA contenidas en el presente contrato.
3. Por fuerza mayor o caso fortuito calificados de conformidad con lo previsto en la ley.
4. Unilateralmente por incumplimiento reiterado de cualquiera de las partes de las obligaciones a su cargo (sin perjuicio de las acciones a que haya lugar en virtud de dicho incumplimiento)
5. Por terminación unilateral anticipada previa comunicación escrita remitida a la otra parte con una antelación no menor de treinta (30) días, sin que por esto se entienda que hay lugar al cobro de indemnización alguna a favor de la otra parte

CLÁUSULA DÉCIMO QUINTA: ANTICORRUPCIÓN

15.1 EL PROVEEDOR / CONTRAPARTE declara de manera expresa, incondicional e irrevocable, y bajo responsabilidad, que no ha infringido ni ha vulnerado, y que no infringirá ni vulnerará alguna cualesquiera de las normas que regulan la responsabilidad

administrativa de las personas jurídicas, en el marco de lo dispuesto por la Ley N° 30424 y normas modificatorias, sustitutorias y/o complementarias, y lo señalado en el Decreto Legislativo N° 1106, Decreto Legislativo de lucha eficaz contra el lavado de activos y otros delitos relacionados a la minería ilegal y crimen organizado y normas modificatorias, sustitutorias y/o complementarias. De igual manera, **EL PROVEEDOR / CONTRAPARTE** declara de manera expresa, incondicional e irrevocable, y bajo responsabilidad que no ha cometido ni cometerá, los delitos tipificados en los Artículos 384, 397, 397-A, 398 y 400 del Código Penal Peruano vigente ni otros cualesquiera delitos análogos que afecten la relación contractual entre las partes que suscriben el presente Contrato y generen un perjuicio a la reputación de AGROBANCO, al leal saber y entender de este último.

15.2 Teniendo en cuenta lo indicado, **EL PROVEEDOR / CONTRAPARTE**, declara conocer y se compromete a cumplir todas y cada una de las siguientes políticas de prevención de Corrupción; asimismo, se compromete a tomar todas y cada una de las medidas necesarias, con el objeto que sus subcontratistas, agentes y/o cualquier otro tercero que esté sujeto a su control, cumplan, en su totalidad, con las políticas de prevención de AGROBANCO, las mismas que se detallan a continuación:

- a. **EL PROVEEDOR / CONTRAPARTE** se compromete a mantener un alto nivel de integridad en sus procesos comerciales y en la ejecución del servicio o producto materia de la relación comercial con AGROBANCO.
- b. **EL PROVEEDOR / CONTRAPARTE** se compromete y obliga, de manera expresa, incondicional e irrevocable, a no otorgar, donar y/o entregar obsequios, regalos y/o dinero u otros bienes de valor a los colaboradores de AGROBANCO para su beneficio u otros afines que vulneren los intereses de este último. Están exonerados de lo expuesto los productos perecibles, merchandising o de menor cuantía que no superen los US\$ 50.00.
- c. **AGROBANCO**, prohíbe estrictamente realizar las siguientes actividades:
 - Los actos de corrupción, para retener u obtener negocios o lograr ventajas indebidas. No existen justificaciones o razones válidas que permitan tolerar o aceptar este tipo de conductas.
 - Ofrecer, pagar, donar o dar dinero o bienes de valor a un funcionario público o tercero con el fin de obtener un beneficio indebido o negocios a favor de AGROBANCO.
 - Los pagos de facilitación de trámites o atención de requerimientos u otros dirigidos a los colaboradores de AGROBANCO y/o funcionarios públicos con la finalidad de obtener un beneficio.
 - Intentar inducir a un funcionario público o tercero, local o extranjero, a incumplir u omitir actos en contra de sus funciones, obligaciones y tomar decisiones vulnerando los procedimientos o normas vigentes, o realizar cualquier otro acto ilegal o no ético
 - Inducir, no informar o permitir que se vulnere lo dispuesto en la presente declaración y la regulación vigente referente a los delitos mencionados u otros relacionados que puedan generar responsabilidad y un perjuicio reputacional a AGROBANCO.

15.3 El incumplimiento de la presente Cláusula por parte de **EL PROVEEDOR / CONTRAPARTE** genera la resolución del presente Contrato de pleno derecho, de conformidad con lo dispuesto en el artículo 1430 del Código Civil. **EL BANCO** mediante comunicación escrita notificará a **EL PROVEEDOR / CONTRAPARTE** la causal de resolución del Contrato, a su leal saber y entender. AGROBANCO se reserva el derecho

de ejecutar las acciones civiles y/o penales que pudiesen corresponder ante este incumplimiento.

- 15.4** La resolución del presente Contrato genera que **EL PROVEEDOR / CONTRAPARTE** no tenga derecho a reembolso, restitución, devolución o al pago por compensación o indemnización, ni pago de suma de dinero alguna por las inversiones o prestaciones realizadas durante la ejecución del presente Contrato; no pudiendo exigir a **AGROBANCO** ninguno de los conceptos antes mencionados.
- 15.5** Adicionalmente, y sin perjuicio de lo señalado en los numerales 15.3 y 15.4 de la presente Cláusula, **EL PROVEEDOR / CONTRAPARTE** declara, de manera expresa, incondicional e irrevocable que, en caso que este último, sus directores, gerentes y/o sus representantes, incumpla de manera parcial o total, alguna cualquiera de las obligaciones asumidas por **EL PROVEEDOR / CONTRAPARTE** en virtud de la presente Cláusula Décimo Quinta, **EL PROVEEDOR / CONTRAPARTE** libera y liberará de toda y cualquier responsabilidad, y asume la obligación de indemnizar y mantener indemne, e indemnizará y mantendrá indemne a **AGROBANCO**, por todo y cualquier daño o perjuicio que pudiera sufrir **AGROBANCO**, sus directivos, funcionarios, operadores, asesores, y/o empleados, así como cualquier bien o activo de su respectiva propiedad como resultado y en relación a cualquier daño y/o perjuicio, incluyendo pero sin limitarse a todos los daños y perjuicios causados por el incumplimiento de cualquier estipulación de la presente Cláusula, durante y/o en virtud de la ejecución del presente Contrato.

CLÁUSULA DECIMO SEXTA: GARANTÍAS

EL CONTRATISTA entregó a la suscripción del contrato la respectiva garantía solidaria, irrevocable, sin beneficio de excusión, incondicional y de realización automática a sólo requerimiento, a favor de **AGROBANCO**, por el concepto, importe y vigencia siguiente:

- Garantía de Fiel Cumplimiento del contrato por **xxxxxxxxx con 00/100 Soles**), a través de la Carta Fianza N° xxxxx, emitida por el Banco xxxxxx, con vigencia hasta el xxxxxxxxxxxx

La garantía de fiel cumplimiento de la propuesta deberá encontrarse vigente hasta la conformidad de la recepción de la prestación a cargo de **EL CONTRATISTA**.

Esta garantía es emitida por una empresa bajo el ámbito de supervisión de la Superintendencia de Banca, Seguros y Administradoras Privadas de Fondos de Pensiones o que estén consideradas en la lista actualizada de bancos extranjeros de primera categoría que periódicamente publica el Banco Central de Reserva del Perú.

CLÁUSULA DECIMO SEPTIMA: EJECUCIÓN DE GARANTÍA POR FALTA DE RENOVACIÓN

AGROBANCO está facultada para ejecutar la garantía cuando **EL CONTRATISTA** no cumpliera con renovarla antes de su vencimiento. Contra esta ejecución, el contratista no tiene derecho a interponer reclamo alguno, conforme a lo dispuesto en el Manual de Procedimientos de Agrobanco.

CLÁUSULA DÉCIMO OCTAVA: RESPONSABILIDAD DEL CONTRATISTA

Sin perjuicio de la indemnización por daño ulterior, las sanciones administrativas y pecuniarias aplicadas a **EL CONTRATISTA**, no lo eximen de cumplir con las demás obligaciones pactadas ni de las responsabilidades civiles y penales a que hubiere lugar.

CLAUSULA DECIMO NOVENA: FISCALIZACIÓN

La ejecución de las prestaciones acordadas en el presente contrato a cargo de **EL CONTRATISTA** podrán ser objeto de revisión por parte de **LA ENTIDAD**, previa comunicación con un mínimo de 24 horas de anticipación, lo que incluye la posibilidad que dichas revisiones puedan ser efectuadas por sus Área de Auditoría Interna, Órgano de Control Institucional, su Sociedad de Auditoría Externa e incluso la Superintendencia de Banca, Seguros y AFP, de estimarlo necesario dicho ente supervisor.

Para estos efectos, **EL CONTRATISTA**, brindará a **LA ENTIDAD** la información necesaria para verificar el cumplimiento de prestaciones, debiendo también permitir la inspección de los servicios prestados por parte de cualquiera de los funcionarios y/o entidades señaladas en el párrafo anterior, si así fuere solicitado. Si producto de dichas revisiones se adviertas deficiencias, **EL CONTRATISTA** deberá coordinar con **LA ENTIDAD** un plazo prudente para subsanación y, si no hay acuerdo, **LA ENTIDAD** podrá determinar un plazo máximo para ello.

Si **EL CONTRATISTA** no permite la inspección y/o revisión sin causa justa, o no cumple con subsanar las diferencias que le fueran advertidas en los plazos establecidos, **LA ENTIDAD** podrá resolver el contrato de pleno derecho, constituyendo la presente una cláusula resolutoria expresa, de conformidad con lo previsto en el artículo 1430° del Código Civil.

CLÁUSULA VIGESIMA: CONFIDENCIALIDAD

EL CONTRATISTA se compromete a mantener absoluta confidencialidad respecto de cualquier información que reciba o se desprenda del presente contrato, y en especial aquella vinculada con los clientes/prestatarios/colaboradores de **LA ENTIDAD**, su mecanismo de negocio u operativa. Será exclusiva responsabilidad de **EL CONTRATISTA** cualquier uso o abuso indebido de tal información. **EL CONTRATISTA** usará la Información Confidencial que **LA ENTIDAD** le otorgue única y exclusivamente para los fines de la ejecución de **EL CONTRATO**.

EL CONTRATISTA mantendrá toda la información proporcionada por **LA ENTIDAD** en estricto secreto y confidencialidad en todos los aspectos. Para estos efectos, **EL CONTRATISTA** no podrá divulgar, publicar, anunciar, ni pondrá a disposición de otro modo la Información Confidencial, total o parcialmente, a terceros de modo alguno, ya sea directa o indirectamente, y tomará todas las medidas que sean razonablemente necesarias o adecuadas con la finalidad de mantener dicha información en estricto secreto y confidencialidad. **EL CONTRATISTA** declara que hará extensiva y suya la presente obligación frente a sus funcionarios, empleados, servidores, red de distribuidores y terceros que tenga a bien destacar para el cumplimiento cabal del presente contrato.

EL CONTRATISTA se compromete a indemnizar con respecto a todas las pérdidas, responsabilidad, daños y costos y gastos razonables (incluyendo gastos legales) que **LA ENTIDAD** pueda incurrir o mantener como resultado del incumplimiento de este Acuerdo por parte de **EL CONTRATISTA** y/o sus Representantes, salvo que dicho incumplimiento se deba a mandato judicial o de la autoridad administrativa regulatoria.

La presente cláusula se mantendrá vigente de manera indefinida, independientemente del motivo de su finalización.

CLÁUSULA VIGESIMA PRIMERA: SOLUCIÓN DE CONTROVERSIAS

Las partes acuerdan que todos los conflictos que se deriven de la ejecución e interpretación del presente convenio, incluidos los que se refieran a su nulidad e invalidez, se solucionará, en lo posible, mediante trato directo y de acuerdo a los principios de la buena fe y común intención de las partes. Asimismo, de mantenerse la controversia, será resuelta de manera definitiva

mediante arbitraje de derecho, conforme a las disposiciones establecidas en la Ley General de Arbitraje.

Dicho arbitraje será conducido por árbitro único y según los reglamentos de la Cámara de Comercio de Lima. El arbitraje será realizado en la ciudad de Lima. El laudo será inapelable, definitivo y obligatorio para las partes; atendiendo a la complejidad de la controversia, podrá optarse por realizar el arbitraje ante órgano colegiado. El Laudo arbitral emitido es definitivo e inapelable, tiene el valor de cosa juzgada y se ejecuta como una sentencia.

Facultativamente, cualquiera de las partes puede someter la materia controvertida a Conciliación, debiendo elegir siempre una institución de reconocido prestigio.

CLÁUSULA VIGESIMA SEGUNDA: RIESGO OPERACIONAL

Las partes declaran tener conocimiento de lo dispuesto por la normativa sobre Gestión Integral de Riesgos aprobada por la Superintendencia de Banca, Seguros y AFP, que tiene por objeto que las empresas supervisadas puedan gestionar los riesgos operacionales asociados a la subcontratación, así como establecer políticas y procedimientos apropiados para evaluar, administrar y monitorear los procesos subcontratados.

Asimismo, las partes acuerdan que las prestaciones pactadas en el presente contrato, que sean a cargo de **EL CONTRATISTA**, podrán ser objeto de revisión por parte de **AGROBANCO**, la Unidad de Auditoría Interna, la Sociedad de Auditoría Externa, así como también, por parte de la Superintendencia de Banca, Seguros y AFP, o la persona que ésta designe para tal fin y en el momento que así lo consideren conveniente, obligándose **EL CONTRATISTA** a facilitar todos los medios necesarios a las personas antes designadas, para efectuar dichas revisiones.

EL CONTRATISTA, reconoce que, a fin de obtener información sobre la prestación de los servicios a una fecha determinada, la Superintendencia de Banca, Seguros y AFP podrá solicitar la revisión de las prestaciones, mediante aviso que podrá ser dado incluso el mismo día de la revisión. En salvaguarda de la protección de datos de los clientes de **EL CONTRATISTA**, la revisión, únicamente, podrá ser efectuada sobre los servicios prestados a **AGROBANCO**.

El incumplimiento de las obligaciones asumidas por **EL CONTRATISTA**, en la presente cláusula, constituye causal de resolución del presente contrato.

CLAUSULA VIGÉSIMA TERCERA: SEGURIDAD INFORMÁTICA Y FÍSICA A SER APLICADAS

Las Partes se obligan entre sí a respetar y velar por el cumplimiento de las normas de seguridad informática y física, definidas como aquellas directrices y medidas que pueden ser utilizadas para proteger físicamente los recursos y la información de las Partes. En este sentido, todas las personas que laboren para las Partes o sean designadas por las mismas para trabajar en las actividades asociadas a la ejecución del objeto contractual son responsables del adecuado uso de la información suministrada para tal fin, por lo cual se debe velar por su integridad, confidencialidad y disponibilidad de la misma forma como se velaría por la información propia. Toda información secreta, confidencial y privada debe estar provista de la seguridad necesaria por quien la maneja para evitar el uso indebido por parte de personal no autorizado.

CLAUSULA VIGÉSIMA CUARTA: PROCEDIMIENTOS FRENTE A LA EVIDENCIA DE ALTERACIÓN O MANIPULACIÓN DE EQUIPOS O INFORMACIÓN (de corresponder)

Frente a la evidencia de alteración o manipulación de equipos o información, la Parte incumplida deberá presentar las justificaciones necesarias y tomar todas las medidas necesarias y pertinentes para reducir los perjuicios que dicha alteración o manipulación pueda

llegar a causar al propietario de los equipos o información, igualmente deberá reportarlo en el término de la distancia, a la división de seguridad de la información o quien haga sus veces de su titular y solicitar, en el acto, instrucciones precisas de manejo de la situación, las cuales deberá cumplir estrictamente. El servicio, no puede ser suspendido, so pretexto de un hecho evidente o supuesto de manipulación de equipos o información.

CLAUSULA VIGÉSIMA QUINTA: PLANES DE CONTINUIDAD DEL NEGOCIO

En la medida en que el objeto del presente Contrato involucra la prestación de un servicio, es responsabilidad de **EL CONTRATISTA** preparar, actualizar periódicamente, y probar regularmente los planes de Contingencia, Emergencia y Recuperación, previendo la continuidad de los procesos críticos para el negocio, en el evento de presentarse una interrupción o degradación del servicio por cualquier causa.

En virtud de ello, **EL CONTRATISTA** se compromete a continuar prestando sus servicios a favor de **AGROBANCO** siempre que, no obstante haberse presentado los eventos inesperados, tenga la posibilidad fáctica de poder brindarlos.

CLAUSULA VIGÉSIMA SEXTA: NO EXISTENCIA DE VÍNCULO LABORAL

Queda establecido que el presente Contrato no genera vínculo laboral alguno entre **EL CONTRATISTA** y **AGROBANCO** ni con personal que éste designe para la capacitación y coordinación con **AGROBANCO**, por lo tanto, no se genera ningún tipo de derechos laborales.

CLAUSULA VIGÉSIMA SEPTIMA: MARCO LEGAL DEL CONTRATO

Sólo en lo no previsto en este contrato y en el Reglamento de Contrataciones y Adquisiciones de **AGROBANCO**, se utilizarán las disposiciones pertinentes de la Ley de Contrataciones del Estado y su Reglamento y demás normativa especial que resulte aplicable y las disposiciones pertinentes del Código Civil vigente y demás normas concordantes.

CLAUSULA VIGÉSIMA OCTAVA: FACULTAD DE ELEVAR A ESCRITURA PÚBLICA

Cualquiera de las partes podrá elevar el presente contrato a Escritura Pública corriendo con todos los gastos que demande esta formalidad.

CLAUSULA VIGÉSIMA NOVENA: VERACIDAD DE DOMICILIOS

Las partes contratantes han declarado sus respectivos domicilios en la parte introductoria del presente contrato.

De acuerdo con las Bases, las propuestas técnico y económica y las disposiciones del presente contrato, las partes lo firman por duplicado en señal de conformidad en la ciudad de Lima al

“AGROBANCO”

“AGROBANCO”

“EL CONTRATISTA”



ANEXO N° 01

DECLARACIÓN JURADA DE DATOS DEL POSTOR

Señores
COMITÉ DE SELECCIÓN
ADQUISICIÓN NIVEL II N° 015-2024-AGROBANCO
“Contratación del Servicio de Control de Calidad de Software”

Presente.-

El que se suscribe, (o representante Legal de), identificado con DNI N°, R.U.C. N°, con poder inscrito en la localidad de en la Ficha N° Asiento N°, **DECLARO BAJO JURAMENTO** que la siguiente información de mi representada se sujeta a la verdad:

Nombre o Razón Social					
Domicilio Legal					
RUC		Teléfono		Fax	

Ciudad y fecha,

.....
Firma y sello del Representante Legal
Nombre / Razón social del postor

(*) Cuando se trate de Consorcio, esta declaración jurada será presentada por cada uno de los consorciados.

ANEXO N° 02**DECLARACIÓN JURADA DE CUMPLIMIENTO DE LOS REQUERIMIENTOS
TÉCNICOS MÍNIMOS DEL SERVICIO CONVOCADO**

Señores
COMITÉ DE SELECCIÓN
ADQUISICIÓN NIVEL II N° 015-2024-AGROBANCO
“Contratación del Servicio de Control de Calidad de Software”

Presente.-

De nuestra consideración:

El que suscribe,..... (postor y/o Representante Legal de),
identificado con DNI N°, RUC N° en calidad de postor, luego de haber
examinado los documentos del proceso de la referencia proporcionados por la AGROBANCO,
y conocer todas las condiciones existentes, el suscrito ofrece la **“Contratación del Servicio
de Control de Calidad de Software”**, de conformidad con dichos documentos y de acuerdo
con los Requerimientos Técnicos Mínimos y demás condiciones que se indican en el Capítulo
III de la sección específica de las Bases.

En ese sentido, me comprometo a entregar el servicio con las características, en la forma y
plazo especificados en las Bases.

Ciudad y fecha,

.....
Firma y sello del representante legal
Nombre / Razón social del postor

(*) Adicionalmente, puede requerirse la presentación de otros documentos para acreditar el
cumplimiento de los Requerimientos Técnicos Mínimos, conforme a lo señalado en el
contenido del sobre técnico.



ANEXO N° 03

DECLARACIÓN JURADA

Señores
COMITÉ DE SELECCIÓN
ADQUISICIÓN NIVEL II N° 015-2024-AGROBANCO
“Contratación del Servicio de Control de Calidad de Software”

Presente.-

De nuestra consideración:

El que suscribe, (postor y/o Representante Legal) de la empresa:
....., identificado con DNI N°, RUC N°, domiciliado en
....., que se presenta como postor de la **ADQUISICIÓN NIVEL II N° 015-2024-AGROBANCO “Contratación del Servicio de Control de Calidad de Software”**, declaro bajo juramento lo siguiente:

1. No haber incurrido y se obliga a no incurrir en actos de corrupción, así como a respetar el principio de integridad.
2. No tener impedimento para postular en el procedimiento de selección ni para contratar con el Estado.
3. Participar en el presente proceso de contratación en forma independiente sin mediar consulta, comunicación, acuerdo, arreglo o convenio con ningún proveedor; y, conocer las disposiciones del Decreto Legislativo N° 1034, Decreto Legislativo que aprueba la Ley de Represión de Conductas Anticompetitivas.
4. Conozco, acepto y me someto a las Bases, condiciones y reglas del procedimiento de selección.
5. Soy responsable de la veracidad de los documentos e información que presente en el procedimiento de selección.
6. No haber tenido ningún vínculo laboral con el Banco en los últimos 12 meses.
7. Me comprometo a mantener la oferta presentada durante el procedimiento de selección y a perfeccionar el contrato, en caso de resultar favorecido con la buena pro.
8. La ausencia de un conflicto de interés, de acuerdo a lo establecido en el Código de Ética y Conducta de Agrobanco, al cual me adhiero en lo que sea aplicable en mi calidad de proveedor.
9. Actualmente, no estoy siendo investigado y/o procesado (o lo estuvo anteriormente), por el delito de lavado de activos, financiamiento del terrorismo y/o delito precedente.

Ciudad y fecha,

.....
Firma y sello del representante legal
Nombre / Razón social del postor



ANEXO N° 04

PROMESA FORMAL DE CONSORCIO

(Sólo para el caso en que un consorcio se presente como postor)

Señores
COMITÉ DE SELECCIÓN
ADQUISICIÓN NIVEL II N° 015-2024-AGROBANCO
"Contratación del Servicio de Control de Calidad de Software"

Presente.-

De nuestra consideración,

Los suscritos declaramos expresamente que hemos convenido en forma irrevocable durante el lapso que dure el proceso de selección, para presentar una propuesta conjunta en la **ADQUISICIÓN NIVEL II N°015-2024-AGROBANCO "Contratación del Servicio de Control de Calidad de Software"**, responsabilizándonos solidariamente por todas las acciones y omisiones que provengan del citado proceso.

Asimismo, en caso de obtener la buena pro, nos comprometemos a formalizar el contrato de consorcio.

Designamos al Sr., identificado con D.N.I. N°..... como representante legal común del Consorcio, para efectos de participar en todas las etapas del proceso de selección y formalizar la contratación correspondiente. Adicionalmente, fijamos nuestro domicilio legal común en.....

OBLIGACIONES DE: % Participación

-
-

OBLIGACIONES DE: % Participación

-
-

Ciudad y fecha,

.....
Nombre, firma, sello y DNI del
Representante Legal empresa 1

.....
Nombre, firma, sello y DNI del
Representante Legal empresa 2



ADQUISICIÓN NIVEL II N° 015-2024-AGROBANCO
“Contratación del Servicio de Control de Calidad de Software”

ANEXO N° 05 - DECLARACION JURADA DE PROVEEDORES Y CONTRAPARTES

REQUERIMIENTO DE INFORMACIÓN PARA PROVEEDORES Y CONTRAPARTES

En cumplimiento de la Resolución SBS N° 2660-2015 Reglamento de Gestión de Riesgos de Lavado de Activos y del Financiamiento del Terrorismo y la Ley N° 30424 y sus modificatorias, que regula la Responsabilidad Administrativa de las Personas Jurídicas frente a los delitos de: (1) cohecho activo transnacional; (2) cohecho activo genérico; (3) cohecho activo específico; (4) lavado de activos y otros delitos vinculados a la minería ilegal y crimen organizado y (5) delitos de terrorismo; el Banco Agropecuario ha establecido determinados procedimientos como medios de prevención frente a los delitos antes señalados. En tal sentido, se solicita completar el siguiente cuestionario con el objeto de establecer un conocimiento adecuado de nuestros proveedores y contrapartes, al momento de iniciar nuestras relaciones contractuales.

Completar la información en letras **MAYÚSCULAS**.

1. DATOS DEL CLIENTE

NÚMERO DE RUC		Tipo de contribuyente	PERSONA JURÍDICA	DNI	
NOMBRE O RAZÓN SOCIAL					
ACTIVIDAD ECONÓMICA 1					
ACTIVIDAD ECONÓMICA 2					
ACTIVIDAD ECONÓMICA 3					

2. DIRECCIÓN Y TELÉFONOS

DIRECC. OFICINA PRINCIPAL	DEPARTAMENTO	PROVINCIA	DISTRITO	ID CIUDAD	Teléf. Fijo 1	Teléf. Fijo 2
	ELIGE_DEPARTAMENTO	ELIGE_PROVINCIA	ELIGE_DISTRITO			
Dirección de la sucursal 1						
DEPARTAMENTO	ELIGE_DEPARTAMENTO	ELIGE_PROVINCIA	ELIGE_DISTRITO	0		
Dirección de la sucursal 2						
DEPARTAMENTO	ELIGE_DEPARTAMENTO	ELIGE_PROVINCIA	ELIGE_DISTRITO	0		
Dirección de la sucursal 3						
DEPARTAMENTO	ELIGE_DEPARTAMENTO	ELIGE_PROVINCIA	ELIGE_DISTRITO	0		

3. DATOS DEL O LOS REPRESENTANTES LEGALES (EN CASO DE EMPRESA)

Apellido Paterno	Apellido Materno	Nombres	Tipo de Doc. de Identidad	Número de Documento	Registra antecedentes penales	Cargo
			DNI		NO	OTRO
			DNI		NO	OTRO
			DNI		NO	OTRO
			DNI		NO	OTRO
			DNI		NO	OTRO

4. DATOS DE LOS DIRECTORES (EN CASO DE EMPRESA)

Apellido Paterno	Apellido Materno	Nombres	Doc. de Identidad	Número de Documento	Registra antecedentes penales
			DNI		SI
			DNI		SI
			DNI		SI
			DNI		SI
			DNI		SI

5. DATOS DE LOS ACCIONISTAS, SOCIOS Y/O ASOCIADOS (EN CASO DE EMPRESA)



ADQUISICIÓN NIVEL II N° 015-2024-AGROBANCO
“Contratación del Servicio de Control de Calidad de Software”

Apellido Paterno	Apellido Materno	Nombres	Documento de Identidad	Número de Documento	Registra antecedentes penales	% de Participación
			DNI		NO	
			DNI		NO	
			DNI		NO	
			DNI		NO	
			DNI		NO	

6. DATOS DEL OFICIAL DE CUMPLIMIENTO Y/O RESPONSABLE DEL SISTEMA DE PREVENCIÓN DE DELITOS (DE SER EL CASO)

Apellido Paterno	Apellido Materno	Nombres	Documento de Identidad	Número de Documento	Registra antecedentes penales	Cargo
			DNI		NO	
			DNI		NO	
			DNI		NO	

7. DATOS DE FUNCIONAMIENTO (EN CASO DE EMPRESA)

Año de constitución	
Número de Licencia de Autorización	
Fecha de Licencia de Autorización	
Entidad Reguladora	
Capital Suscrito	

8. DATOS DEL CONTACTO

Apellido Paterno	Apellido Materno	Nombres	Doc. de Identidad	Número de Documento	Telefono Celular	Correo electrónico	Cargo
			DNI				
			DNI				
			DNI				

9. LINEAMIENTOS DE ÉTICA Y CONDUCTA (EN CASO DE EMPRESA)

¿La Empresa cuenta con un Código de Conducta y Ética?	
¿Qué órgano lo aprueba?	
¿Cuál es la fecha de su aprobación o última actualización?	
¿Se realizan auditorías internas o externas sobre el cumplimiento de los lineamientos de ética y conducta? Breve detalle y fecha de la última auditoría	

10. LINEAMIENTOS DE PREVENCIÓN DE LAVADO DE ACTIVOS Y DEL FINANCIAMIENTO DEL TERRORISMO Y EL DECRETO LEGISLATIVO

¿La Empresa cuenta con un Sistema de Prevención de Lavado de Activos y del Financiamiento del Terrorismo?		
¿La Empresa ha elaborado e implementado un Manual y un Código de Prevención de Lavado de Activos y del Financiamiento del Terrorismo?		
¿Qué órgano los aprueba?		
¿Cuál es la fecha de su aprobación o última actualización?		
¿La Empresa ha sido objeto de sanciones por motivos de LA/FT?	Ente sancionador:	Fecha:
De ser afirmativa ¿Cuál es el estado de atención y/o subsanación de dicha sanción?		
¿Se realizan auditorías internas o externas sobre el cumplimiento de los lineamientos de ética y conducta? Breve detalle y fecha de la última auditoría.		

11. LINEAMIENTOS ANTICORRUPCIÓN

¿La Empresa cuenta con un Modelo de Prevención de Delito (soborno)?	
¿Qué órgano los aprueba?	
¿Cuál es la fecha de su aprobación o última actualización?	



ADQUISICIÓN NIVEL II N° 015-2024-AGROBANCO
“Contratación del Servicio de Control de Calidad de Software”

¿La Empresa ha sido objeto de sanciones por motivos de corrupción?	Ente sancionador:	Fecha:
¿Se llevó a cabo la elaboración de un plan para mitigar o eliminar el hecho generador de dicha sanción?		
¿Se realizan auditorías internas o externas sobre el cumplimiento de los lineamientos de ética y conducta? Breve detalle y fecha de la última auditoría.		

12. PROCESOS JUDICIALES

¿La Empresa o alguno de sus representantes legales, funcionarios y/o directivos ha estado o se encuentra implicada en algún proceso judicial?		
Nombre y apellidos de la persona implicada	Detallar hecho y fecha	
Nombre y apellidos de la persona implicada	Detallar hecho y fecha	
Nombre y apellidos de la persona implicada	Detallar hecho y fecha	

DOCUMENTOS A ADJUNTAR

En caso de corresponder, remitir los documentos detallados a continuación:	Comentarios
Licencia de funcionamiento o resolución de autorización de funcionamiento	
Ficha RUC o DNI en copia (caso de persona natural)	
Listado de sus principales cinco (05) proveedores.	
Listado de sus principales cinco (05) clientes.	

COMENTARIOS ADICIONALES

CERTIFICACIÓN

Declaro que:

- Las actividades informadas y/o detalladas en el presente cuestionario no se encuentran vinculadas y/o asociadas a actividades al margen de la Ley; sino por el contrario, corresponden al cumplimiento irrestricto de las normas y leyes que rigen nuestra sociedad.
- La información brindada en la presente Declaración Jurada es real y que, en caso de detectarse fraude y/o falsedad en la misma o la omisión de información solicitada, estaré sujeto a las sanciones administrativas establecidas en la legislación vigente sobre la materia, sin perjuicio de la responsabilidad personal y/o penal que corresponda o la rescisión y/o resolución del contrato celebrado.

Firma del Representante Legal

Firma del Representante Legal

ANEXO N° 06**DECLARACIÓN JURADA SOBRE PLAZO DE EJECUCION DEL SERVICIO**

Señores

COMITÉ DE SELECCIÓN

ADQUISICIÓN NIVEL II N° 015-2024-AGROBANCO

“Contratación del Servicio de Control de Calidad de Software”

Presente.-

De nuestra consideración,

El que suscribe, don _____ identificado con D.N.I. N° _____, Representante Legal de _____, con RUC N° _____, **DECLARO BAJO JURAMENTO** que mi representada se compromete a ejecutar la **Contratación del Servicio de Control de Calidad de Software**, según el siguiente detalle:

- Etapa Pre-operativa: La etapa pre-operativa inicia el primer día hábil posterior del Kick off de inicio del servicio, el cual se ejecutará en un **plazo máximo de 12 días calendarios**.
- Etapa Operativa: Inicia a partir de la fecha indicada en el acta y tendrá una duración de doce (12) meses y/o hasta agotar el total de horas contratadas.

Ciudad y fecha,

.....
Firma y sello del Representante Legal
Nombre / Razón social del postor

Nota: En caso de ofrecer **mejora en el plazo de ejecución en la Etapa Pre-Operativa**, el proveedor deberá consignar el plazo que oferta, obteniendo puntaje de acuerdo a lo establecido en los criterios de evaluación, para este rubro.



ANEXO N° 07

DECLARACIÓN JURADA DE PRESENCIA EN EL MERCADO

Señores

COMITÉ DE SELECCIÓN

ADQUISICIÓN NIVEL II N° 015-2024-AGROBANCO

"Contratación del Servicio de Control de Calidad de Software"

Presente.-

De nuestra consideración,

El que suscribe, don _____ identificado con D.N.I. N° _____, Representante Legal de _____, con RUC N° _____, DECLARO BAJO JURAMENTO que mi representada cuenta como mínimo con 08 años de presencia en el mercado, realizando trabajos de: desarrollo de software, calidad de software, construcción de sistemas y/o software, implementación de software y/o sistemas, aseguramiento de calidad de software, testing de software, y/o similares.

Ciudad y fecha,

.....
Firma y sello del Representante Legal
Nombre / Razón social del postor

Nota: A efectos de sustentar este requisito, el proveedor deberá presentar: constancias, certificados, facturas canceladas y debidamente acreditadas, contratos u órdenes de bienes con su respectiva conformidad u otro documento que pueda acreditar fehacientemente la presencia en el mercado.



ANEXO N° 08

EXPERIENCIA DEL POSTOR

Señores

COMITÉ DE SELECCIÓN

ADQUISICIÓN NIVEL II N° 015-2024-AGROBANCO

“Contratación del Servicio de Control de Calidad de Software”

Presente.-

El que suscribe....., con (documento de identidad)
N°....., Representante Legal de la Empresa.....,
con RUC. N°....., y con Domicilio Legal
en....., detallamos lo siguiente:

N°	Ciente	Objeto del contrato	N° Contrato o factura	Importe del contrato o factura	Fecha de inicio y término
1					
2					
3					
...					
...					
10					
TOTAL					

Ciudad y fecha,

.....
Firma y sello del Representante Legal
Nombre / Razón social del postor



Anexo N° 09
DECLARACION JURADA DE MEJORAS

Señores
COMITÉ DE SELECCIÓN
ADQUISICIÓN NIVEL II N° 015-2024-AGROBANCO
“Contratación del Servicio de Control de Calidad de Software”

Presente.-

De nuestra consideración:

Por medio de la presente, el que suscribe, don,
 Representante Legal de....., en su calidad de postor del
 proceso de selección de la referencia, DECLARA BAJO JURAMENTO ante el Banco
 Agropecuario –AGROBANCO lo siguiente:

1. Ofrecemos en calidad de MEJORA:

Marcar con una X	CRITERIO: MEJORAS A LAS CONDICIONES PREVISTAS
	Mejora en HORAS ADICIONALES libre de costo para la Entidad. La asignación de puntaje se efectuará de acuerdo con el siguiente criterio:
	<ul style="list-style-type: none"> • 30 horas adicionales del total de horas estimadas en Bases
	<ul style="list-style-type: none"> • 20 horas adicionales del total de horas estimadas en Bases

2. Nos comprometemos a cumplir la mejora ofrecida, la cual es de nuestra exclusiva
 responsabilidad y libre de costo para AGROBANCO.

Ciudad y fecha,

.....
Firma y sello del Representante Legal
Nombre / Razón social del postor



ANEXO N° 10
CARTA DE PROPUESTA ECONÓMICA
(MODELO)

Señores
COMITÉ DE SELECCIÓN
ADQUISICIÓN NIVEL II N° 015-2024-AGROBANCO
"Contratación del Servicio de Control de Calidad de Software"

Presente.-

A continuación, hacemos de conocimiento que nuestra propuesta económica es la siguiente:

DESCRIPCIÓN	CANTIDAD	PRECIO POR HORA S/	PRECIO TOTAL S/
Contratación del Servicio de Control de Calidad de Software	5,760		
TOTAL			

La propuesta económica incluye todos los tributos, seguros, transportes, inspecciones, pruebas, y de ser el caso, los costos laborales conforme a la legislación vigente, así como cualquier otro concepto que le sea aplicable y que pueda tener incidencia sobre el costo de la contratación.

Ciudad y fecha,

.....
Firma y sello del representante legal
Nombre / Razón social del postor