

INFORME TÉCNICO PARA LA ESTANDARIZACIÓN DE SUMINISTROS PARA IMPRESORA

1. NOMBRE DEL AREA

Gerencia de Transformación Digital e Innovación

2. RESPONSABLE

Eduardo Orihuela Paredes

3. CARGO

Analista de Soporte en Hardware

4. FECHA

09 de setiembre 2024

5. OBJETIVO

Elaborar el sustento técnico que demuestre la necesidad de estandarizar el uso de suministros originales para impresoras tipo laser en la red de oficinas de AGROBANCO. Entiéndase por suministros originales a aquellos elaborados por el mismo fabricante de la impresora.

6. JUSTIFICACIÓN

AGROBANCO posee modelos de impresoras láser Lexmark MX622adhe y Lexmark MX710de y requieren que se prolongue la vida útil de los mismo a través de un adecuado uso de los suministros originales.

Es necesario adquirir suministros originales de acuerdo a las especificaciones técnicas del fabricante de los equipos.

7. ALTERNATIVAS

SUMINISTROS Y CARACTERISTICAS A ESTANDARIZAR

Se deben estandarizar los siguientes suministros:

- Tóner de impresora Lexmark MX622adhe
- Unidad de imagen para impresora Lexmark MX622adhe
- Tóner de impresora Lexmark MX710de
- Unidad de imagen para impresora Lexmark MX710de

Estos equipos vienen trabajando con suministros originales lo que ha permitido garantizar la operatividad de la impresora.

8. ANÁLISIS COMPARATIVO

La comparación esta entre suministros originales y suministros compatibles, por lo que se sustenta las razones comparativas:

RAZONES QUE SUSTENTAN LA ESTANDARIZACIÓN

- **CALIDAD DE IMPRESIÓN**
Debido al alto grado de especialización de los fabricantes de impresoras y concededores de sus productos, fabrican los suministros especialmente para sus impresoras libres de defectos, los insumos al interactuar con la impresora se obtienen impresiones de alta calidad y con mayor permanencia.

- **INDICES DE FALLA DE LOS SUMINISTROS REMANUFACTURADOS**
Los altos índices de fallas de los suministros (tóner) remanufacturados acarrearán costos adicionales en perjuicio de la Institución encareciendo especialmente el servicio de mantenimiento y acortando la vida útil de las impresoras, siendo estas fallas:
 - Derrame de tóner sobre las hojas y sobre todo el equipo
 - Manchas y líneas sobre la impresión de cada hoja
 - Color vetado de las impresiones
 - Daño al kit fusor, rodillo y otros componentes
 - Mayor esfuerzo y deterioro continuo de lámparas de fusor
 - Cintas que se quiebran fácilmente
 - Exceso de tinta en las cintas que perjudica los pines del cabezal
 - Desgaste del rodillo revelador
 - Contaminantes dañinos

9. ANÁLISIS COMPARATIVO COSTO Y BENEFICIO

Las pruebas y análisis realizados por los fabricantes de impresora, de manera independiente demuestran que los cartuchos de impresión originales ofrecen mayor confiabilidad de los cartuchos remanufacturados y tienen un menor costo de uso. Esto se debe a que los costos de reimpresión, llamadas al soporte técnico, y consumibles adicionales incrementan el costo total de la propiedad.

10. CONCLUSIONES

Conforme al expuesto en los párrafos anteriores, se recomienda la estandarización de los suministros originales para impresora tipo laser por ser imprescindibles para garantizar la operatividad y la larga vida útil de las impresoras instaladas en AGROBANCO y para garantizar rendimientos confiables, calidad de impresión, y menor costo de uso de mantenimiento para impresoras.

El presente informe de estandarización dejara de estar vigente cuando sean dado de baja los equipos mencionados en el presente informe.