

## Nivel de avance de indicadores del Plan Estratégico al III Trimestre 2024

N°	Perspectiva	Objetivo Estratégico Institucional AGROBANCO		Indicadores	Unidad de Medida	Meta 2024 (*)	Ejecutado 2024			Nivel de avance 2024		
							Mar-24	Jun-24	Set-24	Mar-24	Jun-24	Set-24
1	Financiera	OEI 1	Lograr rentabilidad, confiabilidad y solvencia institucional.	ROA	Porcentaje	6.81%	9.13%	7.91%	8.43%	120.00%	116.15%	120.00%
2				ROE	Porcentaje	8.16%	11.42%	9.76%	10.30%	120.00%	119.55%	120.00%
3				Ratio de Capital Global	Porcentaje	66.02%	82.82%	80.57%	82.71%	120.00%	120.00%	120.00%
4	Grupos de interés	OEI 2	Lograr un comportamiento ético y transparente que genere valor social, ambiental y económico a nuestros grupos de interés	Grado de Madurez de Responsabilidad Social Corporativa (RSC)	Porcentaje	31.00%	13.89%	19.44%	22.22%	44.81%	62.71%	71.68%
5				OEI 3	Lograr la inclusión financiera de los productores de la agricultura familiar	Porcentaje de clientes bancarizados	Porcentaje	20.00%	13.87%	15.87%	16.63%	69.34%
6		Número de nuevos clientes Minoristas	Número			58,623	30,328	30,122	32,625	51.73%	51.38%	55.65%
7		Participación de mujeres en la cartera de créditos	Porcentaje			35.00%	41.64%	42.89%	42.11%	118.96%	120.00%	120.00%
8		Porcentaje de crecimiento de la cartera minorista	Porcentaje			49.78%	3.01%	9.18%	20.42%	6.06%	18.44%	41.02%
9		OEI 4	Mejorar la satisfacción y experiencia de los clientes.	Porcentaje de Satisfacción de clientes	Porcentaje	70.00%	SD	SD	76.48%	SD	SD	109.26%
10	Procesos internos	OEI 5	Alcanzar la eficiencia operativa alineada a las mejores empresas de microfinanzas del país	Eficiencia Operativa respecto a la cartera	Porcentaje	8.46%	5.54%	5.98%	6.09%	120.00%	120.00%	120.00%
11				Clientes gestionados por Oficial de Negocio	Número	168	132	111	98	78.57%	65.78%	58.51%
12				Número de puntos de atención	Número	175	130	128	130	74.29%	73.14%	74.29%
13		OEI 6	Mejorar la gestión integral de riesgos	Ratio de calidad de la Nueva Cartera Minorista	Porcentaje	4.21%	5.75%	5.18%	4.63%	63.26%	76.95%	89.83%
14				Cobertura de cartera de alto riesgo	Porcentaje	102.07%	102.01%	102.20%	102.94%	99.95%	100.13%	100.85%
15		OEI 7	Fortalecer la gobernanza y los sistemas de gestión	Grado de Madurez del Buen Gobierno Corporativo (BGC)	Porcentaje	85.00%	49.15%	57.20%	67.52%	57.82%	67.29%	79.44%
16				Grado de Madurez del Sistema de Control Interno (SCI)	Porcentaje	80.00%	17.84%	40.37%	51.60%	22.30%	50.46%	64.50%
17				Grado de Madurez de la Gestión Integral de Riesgo (GIR)	Porcentaje	87.00%	ND	ND	ND	ND	ND	ND
18				Grado de Madurez del Sistema Integrado de Gestión (SIG)	Porcentaje	75.00%	30.38%	38.85%	48.46%	40.51%	51.80%	64.61%
19		Aprendizaje	OEI 8	Lograr la Transformación Digital del Banco para mejorar la eficiencia y el desarrollo del negocio.	Nivel de madurez en la implementación de la transformación digital de AGROBANCO	Número	2.54	ND	ND	ND	ND	ND
20	OEI 9		Lograr el desarrollo del personal y el fortalecimiento de la cultura organizacional de AGROBANCO	Índice de clima laboral satisfactorio	Porcentaje	85.00%	70.00%	70.00%	75.00%	82.35%	82.35%	88.24%
21				Índice de determinación de la cultura organizacional	Porcentaje	82.00%	84.71%	85.00%	85.00%	103.30%	103.66%	103.66%
22			Gestión y Optimización del Modelo de Gestión Humana	Porcentaje	70.00%	52.50%	71.46%	80.50%	75.00%	102.09%	115.00%	
<b>Promedio de avance</b>									<b>77.28%</b>	<b>83.22%</b>	<b>89.98%</b>	

Notas:

(\*) Meta del "Plan Estratégico Institucional 2022-2026", aprobada con Acuerdo de Directorio N° 007-2023/006-FONAFE y ratificada por Acuerdo N° 08-2023 en Junta General de Accionistas del Banco AGROPECUARIO

- SD: Sin datos

- ND = Información no disponible, la cual se medirá al cierre de año