

CONSULTAS Y OBSERVACIONES

ADQUISICIÓN NIVEL IV N°003-2024-AGROBANCO “Adquisición de Switches”

JAPAN COMPUTER SERVICE S.A.C.

N° Orden	Tipo Formulación	Acápites de las Bases				Consulta u Observación	RESPUESTA										
		Sección	Numeral	Literal	Pág.												
1	Consulta	Específico	2.1	IV	30	INSTALACION Y CONFIGURACION Controladoras Solicitan: Se debe considerar la metodología de trabajo, a fin de garantizar la migración de servicios de acceso LAN de los Piso 5, 9, 13 y 14. consulta : Sírvase a confirmar la marca y modelo de los dos (02) switches cores que cuenta la entidad actualmente.	Se cuenta con los siguientes Switchs Core: Sw core de comunicación principal : Chassis : 7520-48Y-8C-FabricEngine ModelName : 7520-48Y-8C-FabricEngine BrandName : Extreme Networks. Sw core de comunicación de contingencia: Chassis : 7520-48Y-8C-FabricEngine ModelName : 7520-48Y-8C-FabricEngine BrandName : Extreme Networks. El proveedor deberá asegurar la total integración con este equipamiento del BANCO incluyendo los transceivers para todas las conexiones.										
2	Consulta	Específico	2.1	IV	30	INSTALACION Y CONFIGURACION Controladoras Solicitan: Se debe considerar la metodología de trabajo, a fin de garantizar la migración de servicios de acceso LAN de los Piso 5, 9, 13 y 14. consulta : Sírvase a confirmar la marca y modelo de sus switches de acceso actuales.	Se envió lo solicitado: <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th>Marca</th> <th>Modelo</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Extreme</td> <td>5320-48P-8XE-FabricEngine</td> </tr> <tr> <td>Juniper</td> <td>ex2300-24p</td> </tr> <tr> <td>Juniper</td> <td>ex2300-48p</td> </tr> <tr> <td>Juniper</td> <td>EX2200-24T-4G</td> </tr> </tbody> </table>	Marca	Modelo	Extreme	5320-48P-8XE-FabricEngine	Juniper	ex2300-24p	Juniper	ex2300-48p	Juniper	EX2200-24T-4G
Marca	Modelo																
Extreme	5320-48P-8XE-FabricEngine																
Juniper	ex2300-24p																
Juniper	ex2300-48p																
Juniper	EX2200-24T-4G																

3	Consulta	Específico	2.1	IV	30	<p>INSTALACION Y CONFIGURACION Controladoras</p> <p>Solicitan: Se debe considerar la metodología de trabajo, a fin de garantizar la migración de servicios de acceso LAN de los Piso 5, 9, 13 y 14.</p> <p>consulta: Sírvase a confirmar si los switches cores y accesos actuales cuentan con garantía del fabricante</p>	<p>Se confirma lo siguiente:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Los Swtiches CORE cuentan con garantía de fabricante • Los Switches de acceso no cuentan con garantía de fabricante
4	Consulta	Específico	2.1	IV	30	<p>INSTALACION Y CONFIGURACION Controladoras</p> <p>Solicitan: Se debe considerar la metodología de trabajo, a fin de garantizar la migración de servicios de acceso LAN de los Piso 5, 9, 13 y 14.</p> <p>consulta: Sírvase a confirmar si la entidad nos puede brindar una topología física y lógica de su red.</p>	<p>Esta información será brindada al postor ganador del proceso.</p>
5	Consulta	Específico	2.1	IV	30	<p>INSTALACION Y CONFIGURACION Controladoras</p> <p>Solicitan: Para la interconexión de uplinks de los Switches de acceso LAN hacia los Switches Core, se debe considerar enlaces con alta disponibilidad (1 Enlace hacia cada Switch Core Extreme / DC Piso 13).</p> <p>consulta : Para poder realizar el correcto dimensionamiento necesitamos realizar una visita tecnica para validar el recorrido de la canalizacion y fibra optica para la</p>	<p>Se confirma disponibilidad para el día 03/01/2025 a partir de las 11:00 am.</p> <p>Comunicarse a los correos malfarove@agrobanco.com.pe y rcoronado@agrobanco.com.pe</p>

						implementacion . Sirvase a confirmar correo o numero de contacto para solicitar la visita tecnica.	
6	Consulta	Específico	2.1	IV	30	<p>DICE: Para la interconexión de uplinks de los Switches de acceso LAN hacia los Switches Core, se debe considerar enlaces con alta disponibilidad (1 Enlace hacia cada Switch Core Extreme / DC Piso 13).</p> <p>Referente al backbone se reutilizará el cableado UTP existente entre pisos, respetando la arquitectura actual a fin de realizar el mínimo de cambios en la topología.</p> <p>CONSULTA: favor aclarar si se realizara o no el backbone vertical en fibra óptica entre los switches de acceso y el core (Piso 13), ya que inicialmente lo solicitan y luego piden utilizar el backbone de cobre(UTP) ya existente</p>	Se aclara que el backbone a implementar será fibra desde los nuevos Switchs de acceso a los Swtichs core (Piso 13). Respecto al cableado UTP es para utilizar de manera inicial para las pruebas de conectividad.
7	Consulta	Específico	2.1	IV	30	<p>DICE: Como referencia, la cantidad de equipamiento por Piso:</p> <ul style="list-style-type: none"> o Piso 5 5 Switches 112 Interfaces cableadas a migrar o Piso 9 8 Switches 232 interfaces cableadas a migrar o Piso 13 7 Switches 156 interfaces cableadas a migrar o Piso 14 8 Switches 132 interfaces cableadas a migrar <p>CONSULTA: Favor confirmar que cuando afirman “ interfaces cableadas a migrar” se refieren a la cantidad de puntos de cobre que llegan a los gabinetes y están conectados a los switches y no a cantidad de puntos de</p>	Se aclara que el texto en mención se refiere a la cantidad de puntos de cobre que llegan a los gabinetes y están conectados a los switches, es decir se confirma que se reutilizará el cableado existente.

						cobre cableados y que deberán ser reemplazados.	
8	Consulta	Específico	2.1	IV	30	<p>DICE: Como referencia, la cantidad de equipamiento por Piso:</p> <ul style="list-style-type: none"> o Piso 5 5 Switches 112 Interfaces cableadas a migrar o Piso 9 8 Switches 232 interfaces cableadas a migrar o Piso 13 7 Switches 156 interfaces cableadas a migrar o Piso 14 8 Switches 132 interfaces cableadas a migrar <p>CONSULTA: Solicitamos nos permitan realizar una visita técnica para relevar la información referente a las interfaces a migrar que se indican, cabe indicar que resulta necesario esto para poder hacer una correcta estimación de los servicios profesionales a ser considerados como parte de la adquisición.</p>	<p>Se confirma disponibilidad para el día 03/01/2025 a partir de las 11:00 am.</p> <p>Comunicarse a los correos malfarove@agrobanco.com.pe y rcoronado@agrobanco.com.pe</p>
9	Consulta	Específico	3.6	III	27	<p>DICE</p> <p>3.6. Con la finalidad de garantizar una adecuada implementación del proyecto, el POSTOR, deberá proponer personal calificado, el mismo que deberá cumplir con los requisitos que se indican, según el tipo y ámbito de su competencia.</p> <p>3.6.1. Jefe de Proyecto (01 persona) Ingeniero Titulado y/o colegiado en Sistemas, Electrónica o Telecomunicaciones. Experiencia demostrable no menos a 2 años como jefe o Gerente de Proyectos de Tecnologías de la Información. Certificación oficial vigente en gestión de proyectos (PMP)</p>	<p>Se confirma que Jefe de Proyecto, Ingeniero de Redes y Ingeniero de Soporte Post Venta; deberán tener vínculo contractual vigente con la empresa.</p> <p>Esto será acreditado con el alta del trabajador en el T registro emitido por SUNAT.</p>

					<p>3.6.2.Ingeniero de Redes (01 personas) Ingeniero Titulado y/o colegiado en Sistemas, electrónica o Telecomunicaciones. Experiencia no menor a 2 años en funciones como implementación, configuración, administración o soporte en equipos de conmutación de datos. Certificación oficial y vigente de nivel profesional en Redes en la marca de Switches ofertados.</p> <p>3.6.3.Ingeniero de Soporte Post Venta (01 persona) Ingeniero Titulado y/o colegiado en Sistemas, electrónica o Telecomunicaciones. Experiencia no menor a 2 años en funciones como implementación, configuración, administración o soporte en equipos de conmutación de datos. Certificación oficial y vigente de nivel profesional en Redes y/o seguridad en la marca de Switches ofertados</p> <p>CONSULTA: Sirvase confirmar que el personal solicitado debiera ser de planilla del postor esto con la finalidad de garantizar la ejecución del proyecto durante la duración del contrato de acuerdo a lo requerido en las bases.</p>	
--	--	--	--	--	---	--

10	Consulta	Específico	4	I	24	<p>DICE: El postor deberá de adjuntar la documentación necesaria para la acreditación y cumplimiento de los requerimientos técnicos mínimos de los switches ofertados de acuerdo con las Especificaciones Técnicas, pudiendo ser: ficha, catálogos, folletos, brochures, y entre otros.</p> <p>CONSULTA: Teniendo en consideración que en el numeral IV.1.1. Capacidades requeridas se detallan punto a punto las características o capacidades requeridas, solicitamos confirmar si es necesario presentar un sustento documentado por cada punto requerido o como se denomina un “punto a punto” del cumplimiento de las características, caso contrario solicitamos especificar detalladamente cuales son las características mínimas a sustentar, asimismo confirmar si será aceptable sustentar alguna de estas con carta emitida por el fabricante en caso no se cuente con la información técnica pública disponible por parte del fabricante.</p>	Se debe presentar el sustento punto a punto de todas las características técnicas descritas en la sección IV.1.1 en un cuadro de cumplimiento, así como el documento del fabricante donde se acredite este sustento, no se aceptarán cartas del fabricante
11	Consulta	Específico	4	k	24	<p>DICE: Relación personal para la implementación del proyecto - Anexo N°07, a la cual deberá adjuntar el Currículum Vitae de cada personal, incluyendo las constancias, certificados de trabajo u otros documentos necesarios que acrediten que cumplen con los requisitos establecidos en el numeral 3.6 de las Especificaciones Técnicas.</p> <p>CONSULTA: Solicitamos se sirvan confirmar que el</p>	Se confirma. <i>Bases, sección general (pág. 7):</i> <i>“Todos los documentos que contengan información referida a los requisitos para la admisión de ofertas y factores de evaluación se presentarán en idioma castellano o, en su defecto, acompañados de traducción efectuada por traductor público juramentado o traductor colegiado certificado, salvo el caso de la información técnica complementaria contenida en folletos, instructivos, catálogos o similares,</i>

						Curriculum Vitae debere ser documentado y que los certificados o acreditaciones emitido en un idioma extranjero y que sean parte del perfil solicitado se entregarán junto con una traducción al español firmada por un traductor colegiado.	<i>que podrá ser presentada en el idioma original. El postor será responsable de la exactitud y veracidad de dichos documentos.”</i>
12	Consulta	Específico	3.6.1 y 3.6.2	III	27	<p>DICE: Ingeniero de Soporte Post Venta (01 persona): Experiencia no menor a 2 años en funciones como implementación, configuración, administración o soporte en equipos de conmutación de datos.</p> <p>CONSULTA: Teniendo en cuenta que el objeto de la presente convocatoria es la ADQUISICIÓN DE SWITCHES, que pertenece a la rama de NETWORKING (REDES en español), solicitamos en aras de pluralidad de postores que sirvan confirmar que será válida la experiencia como Especialista en Implementación y Soporte Networking para el perfil de Ingeniero de Soporte Postventa; es decir, que la constancia de trabajo indique lo citado.</p>	Se confirma
13	Consulta	Específico	3.3	III	27	<p>DICE: El POSTOR, debe garantizar que los bienes ofertados son nuevos, sin uso.</p> <p>CONSULTA: Solicitamos que sirvan confirmar si este punto será acreditado mediante una declaración jurada firmada por el POSTOR o será necesario presentar una carta del fabricante de los equipos ofertados.</p>	<p>Se confirma que este punto debe ser acreditado con una carta del fabricante de los equipos ofertados.</p> <p><i>Ver Bases, Capítulo III de la Sección Específica, numeral IV.3.3. Garantía; así como también Anexo N°08 - Declaración Jurada de Garantía del Bien</i></p>

GRUPO ELECTRODATA S.A.C.

N° Orden	Tipo Formulación	Acápites de las Bases				Consulta u Observación	RESPUESTA
		Sección	Numeral	Literal	Pág.		
1	C-Consulta	E-Específico	IV.2.1	Implementación	30	<p><u>Se menciona:</u> •Para la interconexión de uplinks de los Switches de acceso LAN hacia los Switches Core, se debe considerar enlaces con alta disponibilidad (1 Enlace hacia cada Switch Core Extreme / DC Piso 13).</p> <p><u>Consulta:</u> Sírvase confirmar la cantidad y modelos de los switches core de la marca extreme</p>	<p>Se cuenta con los siguientes Switchs Core: Sw core de comunicación principal : Chassis : 7520-48Y-8C-FabricEngine ModelName : 7520-48Y-8C-FabricEngine BrandName : Extreme Networks.</p> <p>Sw core de comunicación de contingencia : Chassis : 7520-48Y-8C-FabricEngine ModelName : 7520-48Y-8C-FabricEngine BrandName : Extreme Networks.</p> <p>El proveedor deberá asegurar la total integración con este equipamiento del BANCO incluyendo los transceivers para todas las conexiones.</p>
2	C-Consulta	E-Específico	IV.2.1	Implementación	30	<p><u>Se menciona:</u> •Como item adicional se debe considerar 12 SFPs de 10G-SR (Distribuidos como 08 en el Core y 04 de spare).</p> <p><u>Consulta:</u> Sírvase confirmar la velocidad de transceiver requeridas, así como el tipo de fibra soportada MM o MF</p>	<p>Considerar la siguiente característica: MMF 26-300M LINK, LC connector</p>

3	C-Consulta	E-Específico	IV.2.1	Implementación	30	<p>Se menciona: En los casos en que el reemplazo tecnológico de switches obligue a mover clientes de un gabinete a otro gabinete en el mismo piso, el POSTOR se encargara de realizar las cruzadas correspondientes en UTP a fin de garantizar la conectividad de todos los hosts, tal y como estaba en el estado previo a la migración.</p> <p>Consulta: Sírvasse confirmar el metraje de las cruzadas UTP en caso sea requeridas</p>	Considerar entre 5 a 10 metros
4	C-Consulta	E-Específico	IV.2.1	Implementación	30	<p>Se menciona: • Servicio ordenamiento de cableado dentro de los gabinetes donde se instalarán los nuevos switches. (No cubre otros gabinetes ni ordenamiento en Datacenter). Esto se realizará en coordinación con el área usuaria y de ser considerado trabajo de riesgo se realizará en ventanas.</p> <p>Consulta: Sírvasse confirma si se deberá reemplazar los panel en cada gabinete donde se instalaran los switches ofertados de ser así como indicar la cantidad de puertos requeridos para estos nuevos patch panel</p>	Considerar 8 patch panel de 48 puertos cada uno

5	C-Consulta	E-Específico	5.1.1	Implementación	4	<p><i>Se menciona:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • Se realizará reemplazo de patch cords por unos nuevos en los gabinetes donde se realizará el reemplazo de switches. <p><u>Consulta:</u> Sirvase confirmar la cantidad de gabinetes donde se instalarán los switches ofertados así como el metraje requerido de estos nuevos pathc cords</p>	Considerar 8 gabinetes de los patch cord requeridos mínimo 2 metros
---	------------	--------------	-------	----------------	---	---	---

Consulta 1:

Numeral III Requisitos que deber cumplir el postor

Pag 27

Consulta:

Confirmar que se podrá presentar propuesta donde el ingeniero de redes pueda ser el mismo que se presente para la parte de Ingeniero de soporte post venta, dado que estas actividades no se traslapan entre sí y podrían ser ejecutados por el mismo personal certificado.

Respuesta 1:

Se confirma lo solicitado por el postor, dado que las actividades no se traslapan entre sí, podrán ser ejecutadas por el mismo personal ofertado. Debiendo cumplir con los requisitos de cada perfil.

Consulta 2:

Numeral IV.1.1 Capacidades requeridas

Pag 29

Consulta:

Confirmar que por cada switch a ofertar se deberán entregar también 04 transceivers modelo SFP+ 10G Short Range (SR) o modelo SR-S Class

Respuesta 2:

Se confirma lo solicitado por el postor, todos los componentes deben permitir la conexión a los Switchs CORE.

Consulta 3:

Numeral III Requisitos que deber cumplir el postor

Pag 27

Consulta:

Confirmar que el postor deberá también incluir dentro de su oferta técnica, una carta que valide que tiene la especialización de Advanced Enterprise Networks Architecture Specialization del fabricante ofertado a fin de asegurar que es un partner que cuenta con el personal y las certificaciones necesarias para asegurar una calidad en la implementación.

Respuesta 3:

Ceñirse a las bases.

Consulta 4:

Numeral IV.1.1 Capacidades requeridas

Pag 28

Consulta:

Confirmar que no se debe incluir fuente de poder redundante por cada switch

Respuesta 4:

Se confirma. Sin embargo, el equipo debe permitir el ingreso de una segunda fuente de poder.

Consulta 5:

Numeral IV.3.1 Soporte técnico, literal C

Pag 31

Se debe contar con soporte técnico integral para la solución ofertada que incluya: requerimientos de configuración, consultas técnicas, actualización de parches, cambio de equipos, escalamiento al fabricante, abrir casos con el fabricante, entre los principales que garanticen mantener siempre operativa la solución implementada.

Consulta:

Confirmar que lo indicado en el literal C, podrá también ser realizado a través del Postor local (como por ejemplo el escalamiento al fabricante o abrir caso con el fabricante) el cual provee las instrucciones o realiza los contactos con el fabricante.

Respuesta 5:

Se confirma.

Consulta 6:

Numeral III Requisitos que deber cumplir el postor

Pag 27

3.6.1 Jefe de Proyecto

Consulta:

Confirmar que también se acepten la carrera de Computación y Sistemas

Respuesta 6:

Se confirma.

San Isidro, 30 de diciembre de 2024.

**JAVIER, RODRIGUEZ
REYNA**

**MARTÍN FELIPE, BLAS
RIVERA**

**LAURA GABRIELA, JARA
AMEZAGA**