

**CONSULTAS Y OBSERVACIONES**  
**ADQUISICIÓN NIVEL II N°0024-2024-AGROBANCO**  
**“ADQUISICIÓN DE LICENCIAS ANTISPAM Y ANTIVIRUS”**

**IMPERIA SOLUCIONES TECNOLÓGICAS S.A.C.**

**CONSULTA 01**

***SECCION ESPECIFICA, CAPITULO III, NUMERAL IV. IV.3.1. J)***

Dice: "Como parte del servicio, el proveedor debe ser capaz de gestionar y responder ante incidentes. Para ello el proveedor debe contar con una solución de tipo SIEM (Security Information Event Management) que le permita detectar, responder y neutralizar las amenazas informáticas que sean detectadas por las soluciones que formarán parte del presente servicio: Antivirus y Antispam, incluyendo la solución de filtro web Barracuda presente en el banco."

Consulta: Respecto a lo solicitado, se requiere que sea considerado de manera opcional. Esto porque su implementación, además de exceder el alcance principal de las soluciones Antivirus, Antispam y Proxy Web que se incluirían como fuentes del SIEM, forma parte de un proceso de CyberSOC; el cual implica mayores requisitos técnicos y costos operativos, que encarecerían el proceso.

**RESPUESTAS CONSULTA 1**

Lo que se está solicitando es una herramienta "TIPO" (parecida o similar) SIEM, que cumpla la función de ser un recolector de log (eventos) de las herramientas para notificar alguna eventualidad o incidente que las herramientas pudieran detectar, con la finalidad que se tomen acciones mitigantes ante dichos eventos.

**CONSULTA 02**

***SECCION ESPECIFICA, CAPITULO III, NUMERAL IV. IV.3.1.J)***

Dice: "Como parte del servicio, el proveedor debe ser capaz de gestionar y responder ante incidentes. Para ello el proveedor debe contar con una solución de tipo SIEM (Security Information Event Management) que le permita detectar, responder y neutralizar las amenazas informáticas que sean detectadas por las soluciones que formarán parte del presente servicio: Antivirus y Antispam, incluyendo la solución de filtro web Barracuda presente en el banco."

Consulta: En caso negativa, confirmar que la solución SIEM podrá ser de tipo Saas u On-Premise de acuerdo a la capacidad necesaria calculada por el postor.

**RESPUESTAS CONSULTA 2**

Lo que se está solicitando es una herramienta "TIPO" (parecida o similar) SIEM, que cumpla la función de ser un recolector de log (eventos) de las herramientas para notificar alguna eventualidad o incidente que las herramientas pudieran detectar, con la finalidad que se tomen acciones mitigantes ante dichos eventos.

**CONSULTA 03**

***SECCION ESPECIFICA, CAPITULO III, NUMERAL IV. IV.3.3.A)***

Dice: "Los componentes deberán ser nuevos y originales según el número de parte del fabricante. No se aceptarán componentes de mercado secundario o refurbished."

Consulta: Confirmar con la entidad que con la finalidad de mayor pluralidad de postores, y de no encarecer el proceso, se permita soluciones virtualizadas, que podrán ser desplegadas en recursos entregados por la entidad, esto ya que en el mercado existen soluciones como antispam las cuales proveen su propio hardware, pero también existen en el mercado soluciones que son virtualizadas que pueden brindar las mismas capacidades de protección.

### **RESPUESTA CONSULTA 3**

Hace referencia siempre y cuando las soluciones ofrecidas presenten componentes físicos, de lo contrario no aplicaría dicha cláusula.

### **CONSULTA 04**

#### **SECCION ESPECIFICA, CAPITULO III, NUMERAL IV. IV.3.3.B)**

Dice: "Presentar carta del fabricante que se indique que los componentes son nuevos y originales"

Consulta: Confirmar con la entidad que las cartas hacen referencia hacia los componentes de software, ya que al ser licencias o soluciones virtualizadas estas no tienen sentido de tomarse como componentes nuevos y originales, de como si se tratasen de equipos físicos.

### **RESPUESTA CONSULTA 4**

Hace referencia siempre y cuando las soluciones ofrecidas presenten componentes físicos, de lo contrario no aplicaría dicha cláusula.

IT ONE SOLUTIONS S.A.C.

### **CONSULTA 01**

#### **SECCION ESPECIFICA, CAPITULO III, NUMERAL III.3.61**

"Un (01) especialista para la solución AntiSpam"

Confirmar con la entidad que con la intención de permitir mayor pluralidad de postores, se pueda aceptar profesionales en las carreras de Ingeniería Redes y Telecomunicaciones, Ingeniería Informática y Sistemas

### **RESPUESTA 1**

Se mantienen los requisitos a nivel técnico

El documento indica: **Ingeniería de Telecomunicaciones**, ... **Técnico en Redes y Comunicaciones** de Datos, **o afines**

### **CONSULTA 02**

#### **SECCION ESPECIFICA, CAPITULO III, NUMERAL IV.2**

"El POSTOR deberá realizar la instalación y configuración de la herramienta Antivirus en los equipos del banco, asegurando un mínimo de 300 equipos (incluyendo la desinstalación de la solución antivirus actual instalada), (Servidores y Laptops) en la Oficina principal, de acuerdo con lo establecido en el Plazo de Entrega."

Confirmar con la entidad cual es la solución actual de protección antivirus con la que cuenta, si cuenta con consola on-premise o consola cloud

### **RESPUESTA 2**

Actualmente se cuenta con la solución Kaspersky: La consola antivirus es web y la consola antispam es on-premise

### **CONSULTA 03**

#### **SECCION ESPECIFICA, CAPITULO III, NUMERAL IV.2.2**

"Migración de las políticas de acceso existentes a la nueva solución como punto de partida."

Confirmar la cantidad de políticas actuales a migrar a la nueva solución.

### **RESPUESTA 3**

No se tiene el número exacto de políticas de configuración, pueden solicitar una reunión virtual si desean conocer el detalle de las políticas.

San Isidro, 23 de diciembre del 2024.

---

Espinoza Rimas, Jose  
Luis

---

Aranda Campos,  
Juan Antonio

---

Blas Rivera, Martin  
Felipe