

## Nivel de cumplimiento de indicadores del Plan Estratégico en el ejercicio 2024

N°	Perspectiva	Objetivo Estratégico Institucional AGROBANCO		Indicadores	Unidad de Medida	Meta 2024 (*)	Ejecutado 2024	Nivel de cumplimiento 2024
1	Financiera	OEI 1	Lograr rentabilidad, confiabilidad y solvencia institucional.	ROA	Porcentaje	6.81%	8.17%	119.91%
2				ROE	Porcentaje	8.16%	9.88%	120.00%
3				Ratio de Capital Global	Porcentaje	66.02%	72.96%	110.51%
4	Grupos de interés	OEI 2	Lograr un comportamiento ético y transparente que genere valor social, ambiental y económico a nuestros grupos de interés	Grado de Madurez de Responsabilidad Social Corporativa (RSC)	Porcentaje	31.00%	50.00%	120.00%
5		OEI 3	Lograr la inclusión financiera de los productores de la agricultura familiar	Porcentaje de clientes bancarizados	Porcentaje	20.00%	15.88%	79.40%
6				Número de nuevos clientes Minoristas	Número	58,623	35,396	60.38%
7				Participación de mujeres en la cartera de créditos	Porcentaje	35.00%	41.62%	118.91%
8				Porcentaje de crecimiento de la cartera minorista	Porcentaje	49.78%	30.26%	60.78%
9		OEI 4	Mejorar la satisfacción y experiencia de los clientes.	Porcentaje de Satisfacción de clientes	Porcentaje	70.00%	76.20%	108.86%
10		Procesos internos	OEI 5	Alcanzar la eficiencia operativa alineada a las mejores empresas de microfinanzas del país	Eficiencia Operativa respecto a la cartera	Porcentaje	8.46%	6.67%
11	Clientes gestionados por Oficial de Negocio				Número	168	124	73.95%
12	Número de puntos de atención				Número	175	130	74.29%
13	OEI 6		Mejorar la gestión integral de riesgos	Ratio de calidad de la Nueva Cartera Minorista	Porcentaje	4.21%	3.90%	107.23%
14				Cobertura de cartera de alto riesgo	Porcentaje	102.07%	103.01%	100.93%
15	OEI 7		Fortalecer la gobernanza y los sistemas de gestión	Grado de Madurez del Buen Gobierno Corporativo (BGC)	Porcentaje	85.00%	85.37%	100.44%
16				Grado de Madurez del Sistema de Control Interno (SCI)	Porcentaje	80.00%	94.85%	118.56%
17				Grado de Madurez de la Gestión Integral de Riesgo (GIR)	Porcentaje	87.00%	92.74%	106.60%
18		Grado de Madurez del Sistema Integrado de Gestión (SIG)		Porcentaje	75.00%	70.00%	93.33%	
19	Aprendizaje	OEI 8	Lograr la Transformación Digital del Banco para mejorar la eficiencia y el desarrollo del negocio.	Nivel de madurez en la implementación de la transformación digital de AGROBANCO	Número	2.54	2.67	105.12%
20		OEI 9	Lograr el desarrollo del personal y el fortalecimiento de la cultura organizacional de AGROBANCO	Índice de clima laboral satisfactorio	Porcentaje	85.00%	71.00%	83.53%
21				Índice de determinación de la cultura organizacional	Porcentaje	82.00%	98.40%	120.00%
22				Gestión y Optimización del Modelo de Gestión Humana	Porcentaje	70.00%	100.00%	120.00%
				<b>Promedio de cumplimiento</b>				<b>101.03%</b>

Notas:

(\*) Meta del "Plan Estratégico Institucional 2022-2026", aprobada con Acuerdo de Directorio N° 007-2023/006-FONAFE y ratificada por Acuerdo N° 08-2023 en Junta General de Accionistas del Banco AGROPECUARIO